



VERSLAG ledenbijeenkomst PPO

Datum: 24 april 2015

Tijd: 10.30 – 14.30 uur

Locatie: Stadhuis Hilversum

Aanwezig: Wim Scholte en Sandra van Dijk (Bureau Zelfstandigen Friesland), Anita Haalboom en Jacqueline de Rijk (Ede), Marjolijn Goldhoorn (Barneveld), Janneke de Lange (Groningen), Angelique van Duinhoven (Hilversum), Yvonne Tiemens (Deventer), Eddy Peters en Gerard Heimerikx (Apeldoorn), Coert de Vos (Tilburg), Pien Abbema (Arnhem), Jannie van den Berg (ZLF), Maureen Oude Oosterik (ROZ), Sharon Leuvelde (ROZ / PPO)

Afmeldingen: Utrecht, Emmen, Zwolle, Eindhoven, Zutphen, Kor van Dijk – Groningen, Helmond, Nijmegen, Assen, Amersfoort, Zutphen, Bote Klazes – Hilversum

Mededelingen

* Jannie/Wim: Maandag 20 april was er een bijeenkomst bij het ministerie, o.a. Emmen, Wim en Jannie waren erbij. De OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) was aanwezig. Deze organisatie doet gedurende het hele jaar voor alle lidstaten binnen de EU onderzoek (Panteia) naar zelfstandig ondernemerschap, economische ontwikkelingen en ontwikkeling van bedrijven binnen de lidstaten. Zij brengen ieder jaar een rapport uit hierover, o.a. over wat in elke lidstaat wordt gedaan aan de bevordering van ondernemerschap. Doel van de EU: samenwerking tussen landen bevorderen. Bbz kwam ook aan bod: de plussen/minnen van de regeling, wat zou anders kunnen. Daar is voorzichtig/beperkt over gediscussieerd. Wim/Jannie merken dat we niet met één mond praten / niet één standpunt innemen vergeleken met G4. Er zit een groot verschil in de regeling (een wet) uitvoeren én de regeling gebruiken om bedrijven te helpen. Er is naar voren gebracht dat er aanpassingen gewenst zijn in het Bbz.

ACTIE: Jannie houdt contact met de PPO-leden over het rapport.

* Jannie: is geweest bij een bijeenkomst bij WTC Amsterdam over de toegang tot financiering. Uit Europees onderzoek blijkt dat Nederland enorm slecht scoort: 60% van het MKB heeft geen toegang tot financiering. Half mei is Jannie bij een bijeenkomst in Den Bosch om hierover verder te praten. Nederland is op de vingers getikt en moet hier wat aan doen.

ACTIE: Jannie houdt PPO leden op de hoogte.

PPO anno 2015 – hoe verder?

Naar aanleiding van de brainstormsessie tijdens de vorige ledenbijeenkomst heeft het bestuur een document opgesteld 'Over PPO' waarin de aangepaste missie/doelstellingen, activiteiten etc van PPO staan. Dit kan gebruikt worden voor ledenwerving. Jannie vraagt de leden of dit document akkoord is.

Opmerkingen van leden:

- Toevoegen: Bbz inzetten als instrument om ondernemerschap te stimuleren. Als werkgelegenheidsinstrument, als sociaal vangnet, schadelastbeperking (voorkomen instromen in PW)
- Toevoegen: bij belangenbehartiging => richting ministerie



- Afkortingen uitschrijven!
- Genoemde partijen bij opleidingen eruit.

ACTIE: Sharon doet de aanpassingen en stuurt gewijzigde versie naar leden.

Jaarverslag + jaarrekening

Het bestuur vraagt om goedkeuring/vaststelling van jaarverslag en jaarrekening.

Opmerkingen van leden:

- Toevoeging jaarverslag: PPO opleiding bij Arnhem over effectief debiteurenbeheer, Jan Zorg (Stimulansz), tien deelnemers.
- Opmerking: bedrijfsresultaat is negatief. Moet contributie omhoog? Bestuur wil dat nu nog niet doorvoeren: het congres komt eraan en er worden weer opleidingen gepland waarmee we weer extra inkomsten genereren.

Beide documenten zijn vastgesteld.

ACTIE: Sharon voegt opleiding in Arnhem toe en stuurt de leden de gewijzigde versie.

Opleidingen

Ruud is er niet, dus helaas kan het bestuur niet heel inhoudelijk ingaan op het gesprek dat Ruud heeft gehad met FOI. PPO heeft in ieder geval van FOI en ROZ offertes ontvangen.

Ruud heeft ook gesproken met Tonny Tuerlings over een 'Dag van de praktijk' en daar is veel belangstelling voor. Waarschijnlijk zal dit op meerdere locaties plaatsvinden, max 15 deelnemers per keer.

Idee van BZF: ook een 'dag van de praktijk' met name voor debiteurenbeheer

Leden en niet-leden prijs bepalen.

ACTIE: Bestuur levert op korte termijn exacte info aan bij de leden over de opleidingen (prijzen en inhoud) en Ruud belt nav de inventarisatie tijdens de vorige ledenbijeenkomst de geïnteresseerde leden na.

Normering

Dit jaar is het jaar van de evaluatie van de normering. Vanuit PPO willen we een notitie richting het ministerie sturen over de effecten van de normering. De aanwezige leden wordt gevraagd om input:

- Ministerie zegt: vergeleken met default van Qredits moet je de norm makkelijk kunnen halen, maar hun redenering is al fout. Daarnaast wijst Qredits 75% van de aanvragen/meldingen af en beslaat dus een hele andere doelgroep dan Bbz.
- Tijdens het spel veranderen ze de regels. Ook niet duidelijk vooraf weergegeven.
- Apeldoorn: Niet te winnen wedstrijd als je in 2009/2010 veel kredieten hebt verstrekt, omdat de marktverwachtingen goed waren, maar bedrijven toch zijn omgevallen. Dan haal je de norm nooit.

ACTIE: Eddy => mailt analyse naar Jannie

- Norm is niet alleen afhankelijk van goed debiteurenbeheer, wat ministerie zegt.
- Sommige gemeenten zijn voorzichtiger geworden in verstrekken.
- Eén van de doelstellingen gekoppeld aan de normering, een beter debiteurenbeheer, is goed en bereikt
- Het doel van het ministerie om meer gebruik te maken van Bbz is tegelijk met de normering bekend gemaakt, maar de normering zorgt daar juist niet voor.



- Adviesbureau's zijn voorzichtiger geworden.
- Kleine incidenten kunnen grote gevolgen hebben voor het wel/niet halen van de norm, met name bij kleine gemeenten.
- Bij Groningen: foutje in de administratie en daardoor in de sisa-opgave, ministerie wilde niet corrigeren, daardoor moet een financiële tegenvaller elk jaar in de gemeente begroting opgenomen worden en moeten ze elk jaar weer de politiek overtuigen van nut en noodzaak. Een fout in de normering blijkt bij meerdere gemeenten het geval. De normering is erg complex en daardoor foutgevoelig.

Hebben wij als PPO een alternatief?

- Je moet niet per jaar bekijken en vergeleken met totaal verstrekte bedragen die een looptijd van meerdere jaren hebben.
- We moeten afgerekend worden op zaken waar wij effecten op hebben, bijv goed debiteurenbeheer.
- Naar de term 'default' toe; risico en doelgroep is bij overheid anders. Proefberekening hierop maken => Jannie doet dit al voor haar 6 gemeenten. Wat is verstrekt en wat is in 10 jaar teruggekomen.
- Laten zien welke inspanningen je hebt gedaan om terug te krijgen, heb je er alles aan gedaan?
- Waar is 54,9% op gebaseerd, waarom niet een lager percentage dat wel haalbaar is. Foutief via SISA en er zijn cijfers gebruikt van voor de crisis voor deze norm.
- Kanttekening als de norm lager wordt en we deze allemaal halen, gaan ze het % weer naar boven bijstellen. Dat willen we ook niet.

Het PPO overzicht van de normbaten is nog steeds niet compleet. En er zat een fout in de berekening bij BZF.

ACTIES:

* De cijfers worden nog aangeleverd door:

- Arnhem
- Ede
- Emmen navragen
- Zwolle navragen
- Zutphen navragen

* Sharon voegt percentages toe: hoeveel is ontvangen tov totaal

* Deventer checkt of het aangeleverde bedrag alleen Deventer is of ook de andere gemeenten

* Janneke zoekt aparte bedragen voor de Groningse gemeenten uit

IMK heeft cijfers op de site gezet dat er 23% minder Bbz aanvragen zijn. Gerard heeft navraag gedaan en dit blijkt bij hen het geval te zijn. De PPO leden herkennen zich hier niet in (Zie ook Rondje langs de velden). Moeten we dit tegenspreken als PPO?

ACTIE: Bestuur neemt contact op met IMK: zij moeten bron vermelden!



Congres 2015

In mei heeft Jannie een afspraak met Peter Koppe over de voortgang. Het congres zal waarschijnlijk in oktober plaatsvinden. Jannie neemt de onderwerpen mee die tijdens de vorige ledenbijeenkomst zijn aangedragen door de leden.

Pensioenvoorzieningen voor ondernemers

Nieuwsbrief van BTB was ter kennisgeving.

Terugkoppeling digitale intake

Jan van Meeteren (ZLF) en Wim Scholte (BZF) zijn hiermee bezig. Meerdere gemeenten hebben interesse getoond en dat heeft bij enkele PPO leden de vraag doen oproepen of je een dergelijk systeem door een commerciële partij moet laten 'bouwen' of het vanuit PPO aanbieden. Willen wij als PPO leden hiermee verder en met elkaar er gebruik van maken? Zijn nog in de verkennende fase.

Wanneer we ook gezamenlijk instrumenten willen ontwikkelen als PPO, dan zou dit een mogelijkheid kunnen zijn.

Er is ook interesse in de ICT personen bij Apeldoorn die hier ook iets voor willen maken.

ACTIE: Apeldoorn houdt PPO op de hoogte van de vorderingen.

Aanbevelingen uit masterclasses nav inspiratiegids VNG

Ter kennisgeving. Neem dit mee richting je bestuurders!

Rondje langs de velden

Tilburg:

- 1 wethouder voor EZ en arbeidsmarkt, zijn nu druk bezig met beleid etc op dit vlak. Proberen slag te maken naar economische poot. Bbz wordt gezien als sociale regeling, Tilburg probeert meer economische regeling met sociale aspecten ervan te maken.
- Bezig met introduceren van MKB doorstart in Tilburg. Eigen MKB-project sinds crisisperiode, loopt goed. Missen alleen vroegsignalering met name bij grotere bedrijven.
- Economische agenda aan het samenstellen voor komende jaren.
- Actief bezig om ondernemershuis op te richten (combi overheid, ondernemers en onderwijs).
- Aantal meldingen loopt hier niet terug.

ROZ:

- Aantal starters stijgende, ruim 80 bedrijven gestart met begeleiding van ons in Q1 2015.
- ROZ heeft gespecialiseerde afdeling SHVO. Oostwerk administratief bedrijf doet administraties voor mensen met schulden.
- Wederom een training Ondernemen in Duitsland aangeboden.



- Bijpraatsessies georganiseerd voor accountmanagers EZ / bedrijfscontactfunctionarissen van alle deelnemende gemeenten voor een goede doorverwijzing.
- Ondernemen naar vermogen => Hengelo 1 vd koploper gemeenten, meerdere gemeenten die bij ROZ zijn aangesloten hebben interesse.

Ede:

- Introductieweek opgestart voor mensen die instromen in bijstand. Ede wil daar voorlichting geven over starterstraject Bbz.
- Lid geworden van 155 red een bedrijf.
- Gaan cursus budgetbegeleiding voor Bbz consulenten organiseren.
- Aanvragen Bbz wel afgenomen.

Apeldoorn:

- Beschikkingen en standaardrapportages in afrondende fase. Dan ook richting PPO leden.
- Scriptie die ooit was benoemd tijdens één van de PPO bijeenkomsten rondom starters wordt niet gepubliceerd, ivm fouten in conclusies en te summier. Begeleiden nu een stagiair die uitzoekt hoe bekend GROS is bij ondernemers en advies voor vroegsignalering. Kan zijn dat ze ook andere PPO leden gaat vragen.
- Samenwerking onderzocht met GROS Deventer en Het Plein: liep wat stroever. Ook andere activiteiten dan Bbz spelen hierbij een rol. Loopt wel nog steeds.

Deventer:

- Parttime ondernemerschap: beleidsregels zijn vastgesteld. Dit jaar pilot jaar, nu 7 mensen in de pilot. Aantal zijn al doorgestroomd richting Bbz.
- Deventer heeft een poos geleden een oproep gedaan binnen PPO: wie heeft meer info ivm notitie 'Haal meer uit Bbz'. De notitie is er inmiddels. Als deze is vastgesteld wil Yvonne het delen binnen PPO.
- Ondernemershuis: nieuwe directeur gekomen, aftasten wat diegene wil, ook samenwerking/afspraken wie wanneer richting ondernemers treedt.
- Project samen met DeventerWerk talent en Ondernemershuis: zittende bestand met bijstandsuitkering screenen in hoeverre zit daar ondernemerspotentieel in. Kijken of ze screeningstool kunnen ontwikkelen, wie zou geschikt kunnen zijn. Pien verwijst naar uitgaves van Stimulansz die ze hierbij zou kunnen gebruiken.
- Ondernemershuis gaat vroegsignalering doen, niet 155 waarmee gesprek is geweest.

Arnhem:

- Deeltijd ondernemerschap (DTO), 2 jaar pilot gedraaid. Vanaf dit jaar ingebed. Ook naar afdeling Bbz zelf gehaald. Pien raadt aan andere gemeenten aan dit in te zetten. Begeleiding/ aandacht na de start heel belangrijk voor die doelgroep.
- Samenwerking EZ mee bezig. VNG inspiratiegids als gespreksonderwerp gebruikt!
- Aanvragen Bbz niet gemerkt dat is afgenomen, eerste 3 maanden zeker niet.

***Barneveld:***

- ZZZP bijeenkomst gehad met ondernemersloket samen, behoorlijke opkomst. Vraag gesteld waar is behoefte aan? Kwam uit: themabijeenkomsten. Gaan ze nu oppakken oa ook met bank.
- Overleg vanaf nu met accountmanager, ondernemersloket en Marjolijn om zo samenwerking te intensiveren. Kortere lijnen, veel meer betrokkenheid bij ondernemers. Wat kunnen we samen doen om winkelpubliek te krijgen en leegstand te beperken.
- 155 draait al poosje, gaat goed. Folder naar alle accountantskantoren/banken om onder de aandacht te brengen.
- Rabobank organiseert erg veel voor ondernemers en betreft hen erbij, goede samenwerking.
- Aanvragen gelijk met vorig jaar, april ietsje minder. Wel meer starters.
- Begeleiding voor ondernemers begint vorm te krijgen. Collega's van schuldhulpverlening volgen training bij Apeldoorn.

Groningen:

- Eindelijk einde aan reorganisatie. Bezig met verbinding maken met KvK/Ondernemersplein, EZ, Janneke ziet op veel plekken dezelfde dingen gebeuren.
- Opdracht gekregen om Ondernemershuis te bedenken (graag contacten met Tilburg)
- MKB doorstart gaat hier van start.
- Gesprekken met crediteuren; veel ondernemers vinden het prettig dat ze aandacht krijgen.

BZF:

- Voortgangsonderzoeken doen zij al een jaar; goede resultaten. Preventief onderhoud.
- Teamgrootte kunnen vasthouden. Proberen witte vlekken in gebied aan te laten sluiten bij BZF.
- Aanvragen tov vorig jaar niet teruggelopen. Steeds vaker doen grotere bedrijven hulpvraag, vergt andere competenties van consultants, zijn ze mee bezig. Iets meer starters dan vorig jaar.
- Druk bezig met parttime ondernemerschap, ook koplopergemeente.
- Leeuwarden wordt in 2018 culturele hoofdstad. Entrepreneurship één van de thema's waar BZF kan aanhaken, o.a. met parttime ondernemerschap => voor krimpgebieden om dorpen zelfvoorzienend te maken.

Hilversum:

- Druk bezig met optimaliseren van debiteurenbeheer, ook van andere gemeenten.
- Merken dat ze meldingen binnenkrijgen via MKB doorstart.
- Volgens Angelique geen afname in aantal aanvragen. Sowieso meer starters.

ZLF:

- Groepen ondernemers onderbrengen bij adviseurs die elk contact onderhouden met die ondernemers.
- Aanvragen nemen niet af, starters neemt toe.



- Ondernemers'plein' in Lelystad, soortgelijk als ondernemershuis.
- MKB doorstart: ander type bedrijven komen nu via dit loket binnen, gemiddeld 10 man personeel. Landelijke uitrol gaat goed: Belastingdienst wil zinnetje opnemen in beschikkingen. Ook banken gaan mee, willen signalen doorspelen. MKB Nederland heeft zich verbonden. Krijgen uit hele land meldingen binnen.

Rondvraag en wvttk

Alle leden vinden het een goed idee om de volgende vergadering in Rotterdam bij het Ondernemersklankbord te laten plaatsvinden.

ACTIE: Jannie stelt nieuwe vergadering op 5 juni van 11 tot 15 uur bij OKB voor. Leden horen nog of dit door kan gaan.

Actielijst

<i>ACTIES</i>	<i>VERANTWOORDELIJKE</i>
Contact met de PPO-leden over het rapport van de OECD.	Jannie
PPO leden op de hoogte houden over vervolg 'geen toegang tot financiering in NL'	Jannie
Document 'Over PPO' aanpassen en versturen naar leden	Sharon
Jaarverslag aanpassen en versturen naar leden	Sharon
Info mbt opleidingen verspreiden en leden benaderen	Bestuur / Ruud
Normering: * Analyse naar Jannie * Cijfers aanleveren normering * Percentages toevoegen aan lijst * Nagaan of aangeleverde bedrag alleen Deventer is of ook de andere gemeenten * Aparte bedragen per gemeenten uitzoeken	Eddy Arnhem, Ede, Emmen, Zwolle, Zutphen Sharon Yvonne Janneke
Contact opnemen met IMK: zij moeten bron vermelden!	Bestuur
PPO op de hoogte van de vorderingen ihkv digitale intake	Apeldoorn
Nieuwe vergaderdatum voorstellen bij OKB	Jannie