**VERSLAG ledenbijeenkomst PPO**

Datum: 21 april 2017

Tijd: 10.30 – 14.30 u

Locatie: Stadskantoor gemeente Zwolle, Lübeckplein 2

***Aanwezig:***

Yusan Lam en Abdelghani Mohammedine (Utrecht), Harry Seegers (Nijmegen), Sjors Hempenius en Sandra van Dijk (Bureau Zelfstandigen Fryslân), Kor van Dijk (Groningen), Monique Koopman (De Wolden Hoogeveen), Jacob Gent (Zwolle), Jelle Brouwer en Henk Horsman (Emmen), Henrie van Haaren (Senzer), Jan van Meeteren en Jannie van den Berg (ZLF), Jos Castelijns (Eindhoven), Coert de Vos (Tilburg), Wilbert Verkuylen (Heerlen), Gerard Heimerikx en Chanttal Westerhof (Apeldoorn), Ruud Ankersmit (Amersfoort), Gerard Ossewaarde (Maastricht), Maureen Oude Oosterik (ROZ), Sharon Leuveld (ROZ/PPO)

**Mededelingen:**

*2 nieuwe gemeenten te gast:*

* Wilbert Verkuylen (Heerlen)
* Monique Koopman (De Wolden Hoogeveen)

Beiden waren enthousiast over de vergadering. Heerlen heeft al aangegeven lid te willen worden, De Wolden Hoogeveen heeft die vraag intern uitgezet.

*Rondje langs de velden:*

Tijdens de vergadering is er niet altijd tijd voor het ‘rondje langs de velden’, vandaar dat dit per mail is uitgevraagd. Weinig reacties ontvangen, alleen van:

* BZF: zij zijn door Divosa benaderd om een ‘Dag van de Bbz’ te organiseren in het najaar. Meer informatie is nog niet bekend, een eerste vergadering volgt nog. Sjors doet alvast een beroep op de leden om mee te denken.
* Tilburg: er is een animatie gemaakt over Ondernemersadvies Tilburg. Coert deelt deze graag met de leden. Bekijk de animatie hier: <https://www.youtube.com/watch?v=1ydE7ullg1M&feature=youtu.be>
* ROZ: enkele interessante mededelingen:
  + E-book Bbz; ROZ heeft een E-book ontwikkeld voor de ondernemers en starters waarin de Bbz op een simpele manier wordt uitgelegd. Deze gebruiken zij voor het delen via website, social media etc. Elke gemeente is vrij deze ook te gebruiken en aan te passen met eigen voorbeelden. Het E-book is hier te bekijken: <https://www.rozgroep.nl/wp-content/uploads/Ebook-Bbz-ROZ.pdf>
  + In het werkgebied van ROZ zetten diverse gemeenten initiatieven op om agrariërs in problemen te ondersteunen. ROZ is betrokken bij die initiatieven en heeft een speciale folder ontwikkeld om de mogelijkheden (met name Bbz, maar ook coaching) bij agrariërs en intermediairs onder de aandacht te brengen. Bekijk die folder hier: <https://www.rozgroep.nl/wp-content/uploads/ROZ-financiele-ondersteuning-voor-agrariërs.pdf>
  + ROZ is één van de partners in een nieuw Twents project: Twente Move2Social. Een project waarbij mensen met ideeën voor een sociale onderneming dat idee binnen dit project uit kunnen werken tot een daadwerkelijke sociale onderneming. Zij volgen een intensief programma en uiteindelijk worden de beste plannen voorgelegd aan een financieringstafel, waarmee de plannen gerealiseerd kunnen worden. Dit project heeft veel aandacht in de media gehad, ook landelijk. Meer info: [www.twentemove2social.nl](http://www.twentemove2social.nl)

*Afwezigheid Alie Brouwer:*

Alie Brouwer was aanwezig namens Midden-Drenthe bij PPO, zij is werkzaam bij IMK. Enkele leden gaven aan daarom toch niet helemaal open te willen spreken tijdens de overleggen. Daarop is besloten om puur en alleen gemeentelijke medewerkers toe te laten tot het PPO en niet vertegenwoordigers vanuit externe partijen.

ACTIE bestuur: er volgt nog een bericht naar de leden hierover

**Verslag vorige keer:**

Verslag is vastgesteld (met wijziging/vraag vanuit Harry; ‘Wet Taaleis & Bbz: doen we niet’, wat wordt daarmee bedoeld: passen we niet toe).

Naar aanleiding van de vorige bijeenkomst waarbij Qredits te gast was, geeft Ruud aan dat Amersfoort contact heeft gezocht met Qredits en een goed gesprek heeft gehad. Jannie vraagt nog aan de leden: kom je voorbeelden tegen in je eigen gemeente mbt ‘het gat tussen Qredits en Bbz’ laat het weten. Dan koppelen we dat terug richting Qredits.

**Opleidingen:**

*Consulentenplatform:*

BTBedrijfsadvies heeft PPO een aanbod gedaan mbt een consulentenplatform voor kennisuitwisseling. Zij organiseren dit al voor de gemeenten waar zij voor werken (landelijk, verdeeld over drie regio’s) en vragen of PPO leden ook aan willen sluiten.

De reacties hierop vanuit de leden zijn wisselend. Er is behoefte aan uitwisseling tussen uitvoerders, maar dan liever vanuit PPO georganiseerd.

Jos geeft aan dat een dergelijke uitwisseling ook niet altijd met BTB hoeft te gebeuren; wellicht is een andere partij interessant, of kunnen we als gemeenten onderling dit ook oppakken/voorzitten.

ACTIE bestuur: we nemen de ‘Dag van de praktijk’ weer op in het opleidingsaanbod en overleggen nog wie/hoe we dit exact gaan organiseren. Volgt zsm.

*Andere opleidingen:*

Als PPO bieden we weer een aantal opleidingen aan. Locatie en data volgen zodra de exacte animo bekend is. Voorkeur vanuit PPO is om de opleidingen zoveel mogelijk bij de leden plaats te laten vinden, zodat de locatiekosten zo laag mogelijk gehouden kunnen worden.

Als bijlage bij dit verslag worden 4 opleidingen meegestuurd (+ Dag van de praktijk):

* Schrijven van bedrijfseconomische rapportages
* Basis leergang ondernemersadviseur publieke organisaties
* Verdiepingsleergang ondernemersadviseur publieke organisaties
* Adviseren van ondernemer in zwaar weer

ACTIE leden: graag **uiterlijk 10 mei laten weten** aan Sharon ([s.leuveld@rozgroep.nl](mailto:s.leuveld@rozgroep.nl)) of er wel/geen behoefte is aan opleidingen. Als er behoefte is, graag aangeven voor welke opleiding en met hoeveel personen.

Aan de hand daarvan kunnen we zsm opleidingen gaan inplannen.

*Uitwisseling medewerkers*

Slechts enkele gemeenten hadden gereageerd op dit verzoek voor uitwisseling. Sharon heeft die gemeenten persoonlijk benaderd en eea afgestemd qua uitwisseling.

**Bbz innovatieagenda**

*Onderzoek normering*

Het onderzoek is afgerond. Het volledige onderzoeksrapport is nog niet naar de Tweede Kamer, daarom is het nog niet naar de leden verstuurd. Dit volgt zsm, samen met het bijbehorende verslag van het ministerie. Jannie koppelt al wel het volgende terug:

De conclusie van het rapport is dat de normering niet werkt. In het verslag bij het rapport wordt o.a. het afschaffen van de normering als optie genoemd. Vanuit PPO zijn we hier nauw bij betrokken en hebben we contact met het ministerie. Het bestuur houdt de leden op de hoogte!

*Innovatieagenda*

Tijdens de vergadering is er in drie groepen over diverse onderwerpen gesproken, onderwerpen mbt de innovatieagenda waarover een werkgroep in gesprek is met het ministerie. In deze werkgroep zijn diverse PPO-leden vertegenwoordigd. (Zie de bijlage bij de agenda voor die onderwerpen)

* O.l.v. Ruud en Maureen: o.a. over inkomensgrens voor oudere zelfstandige, pensioen, datum IOAZ
* O.l.v. Henrie en Gerard: o.a. over marginale parttime ondernemen
* O.l.v. Sjors en Jannie: over regionale samenwerking

De input vanuit de groepen wordt meegenomen in de werkgroep. Zodra meer bekend is, wijzigingen doorgevoerd worden, o.i.d., dan worden de leden daarvan op de hoogte gebracht.

**Presentatie Over Rood – Peter van Bergen**

Peter van Bergen was de eerste externe gast. Hij vertelde over ‘Over Rood’, een organisatie van vrijwillige (oud) ondernemers die hun kennis en ervaring inzetten om zelfstandigen, die in problemen zitten of dreigen te komen, te begeleiden naar een financieel gezonde situatie.

Dat doen zij door intensieve begeleiding te bieden bij o.a. achterstanden in administratie en/of belasting, inzicht in en grip op financiën, in kaart brengen van mogelijkheden bij schulden, keuze voor stoppen of doorgaan, afwikkelen bij bedrijfsbeëindiging en toegang tot voorzieningen (schulddienstverlening, Bbz, bijstand).

Peter verwijst naar een onderzoek bij de gemeente Amersfoort over Zicht op nieuwe armoede. Rapport: <http://www.geldloketamersfoort.nl/media/zichtopnieuwearmoede.pdf>

Waar is ‘Over Rood’ werkzaam? In en om de Randstad; PPO leden Apeldoorn, Utrecht, Eindhoven geven aan al met ze te werken.

De kosten voor een traject voor de gemeente en de kosten voor de cliënt (contributievorm) zijn afhankelijk van de afspraken met de gemeente. Ze gaan er vanuit dat 80% van de contributie wordt betaald, 20% niet.

Als iemand zich meldt uit een gemeente die geen afspraak heeft met Over Rood, betaalt diegene 20-50 euro en als hij niet kan betalen, dan rekenen ze niets. Worden het er meer uit één gemeente, neemt Over Rood contact op met die gemeente om te kijken of ze afspraken kunnen maken. Zij rapporteren elk kwartaal aan de gemeenten waar ze voor werken.

Zie presentatie in de bijlage.

Apeldoorn voegt na afloop nog toe: zij hebben een pilot gedraaid van een half jaar en zijn erg tevreden over ‘Over Rood’. Ze richten zich veelal op wijk- en buurtcentra om aan hun klanten te komen.

**Presentatie Entrepreneur Scan – Martijn Driessen**

Martijn Driessen van Entrepreneur Scan gaf een presentatie over de E-scan die zij hebben ontwikkeld. Zij hebben voor diverse groepen ondernemers een ondernemerstest ontwikkeld die allerlei inzichten geeft. Martijn liet kort zien hoe die test er aan de achterkant uit ziet, wat je er als ondernemer/starter zelf uit kunt halen en wat de adviseur/coach er mee kan.

De kosten voor de E-scan zijn 49 euro per deelnemer per keer dat de test gedaan wordt.

Demo account: login op onderstaande pagina en gebruik de logingegevens. Je komt op het account van Voorbeeld Account die een E-scan voor starters heeft gedaan. Tevens is er een E-learning aan hem gekoppeld. Daar heeft hij al een start mee gemaakt en ook al een mooi resultaat geboekt.

Login op: [http://entrepreneurscan.com/nl/login/](http://entrepreneurscan.com/nl/login/%20)

Gebruikersnaam: eponline390510

Wachtwoord: Demoaccount5

*Aanvullende informatie van Martijn:*

Mate van zelfkennis: Self Awareness Index

De mate van zelfkennis wordt aangegeven aan de hand van Self Awareness Index (SAI). De SAI kan alleen worden berekend als ook een 360 graden feedback is gedaan en wordt berekend op basis van een geavanceerd algoritme. De index loopt van 0 tot 100. De Self Awareness Index laat dus zien hoe goed de zelfkennis van de ondernemer is. Klopt het zelfbeeld met dat wat anderen? Hoe meer mensen jou feedback hebben gegeven, hoe beter de Self Awareness Index kan worden berekend. In het overzicht van de adviseur, die zijn klanten heeft uitgenodigd voor een E-Scan is de SAI terug te lezen.

Confrontatietool

De confrontatietool bestaat uit 5 stappen. Door het volgen van deze 5 stappen, leert de ondernemer zijn  sterke en zwakke punten uit de E-Scan te koppelen aan de kansen en bedreigingen van zijn bedrijf. Van daaruit bepaalt hij - of samen met de adviseur - welke combinaties het belangrijkste zijn. Tot slot bedenkt hij concrete acties en doelen voor de toekomst. Eventueel kan de adviseur de ondernemer hierop monitoren en sturen.

Zie bijlage bij die verslag voor de Confrontatietool.

**Rondvraag**

\*Volgende bijeenkomst: **vrijdag 16 juni (locatie volgt)**

Eigenlijk staat voor de vergadering in juni een werkbezoek gepland. Jannie vroeg de leden of er bij hen bepaalde ontwikkelingen zijn om te laten zien. Er komt niet direct respons. Andere ideeën voor de vergadering:

Gemeente Amsterdam uitnodigen: zij hebben een digitale test voor of ondernemers/starters in aanmerking komen voor Bbz. Vervolgens volgt de aanvraag voor de diverse doelgroepen achter de DigiD. Dit is volledig digitaal, daarna volgt een gesprek. Sjors geeft aan dat het grote pluspunt van het systeem de eenvoudigheid is. Amsterdam stelt dit gratis beschikbaar.

Voor een volgende keer: BZF; heeft een project met stichting marktbeheer. Ze zijn op zoek naar statushouders die bereid zijn om via begeleidingsjaar van Bbz marktkoopman te worden. Dit gaat onder begeleiding van die ondernemer op de markt; de huidige marktkoopman wordt mentor. Dit project is echter nog in de startfase.

\*Maureen vraag of er nog een congres komt. Jannie geeft aan dat dit zeker het geval is en dat we daarbij ook graag de innovatieagenda en bijbehorende acties/punten voor willen gebruiken. Meer info volgt.

\*Drie publicaties rond Bbz zijn geüpdatet: <https://www.divosa.nl/nieuws/update-drie-publicaties-rond-bbz>

\*Webinar KING ‘Kredietunies en hoe Groningen hiermee de regionale economie versterkt’ op 9 mei van 13.00 – 14.00 uur. Meer informatie, zie bijlage bij het verslag.