

## VERSLAG ledenbijeenkomst PPO

Datum: 2 februari 2018

Tijd: 10.30 – 14.30 uur

Locatie: Stadhuis Amersfoort, Stadhuisplein 1

### *AANWEZIG:*

Marjolijn Goldhoorn (Barneveld), Wim Scholte en Sandra van Dijk (BZF), Gerard Heimerikx en Chanttal Westerhof (Apeldoorn), Abdelghani Mohammedine (Utrecht), Karin Hooiveld (Hilversum), Jannie van den Berg (ZLF), Coert de Vos (Tilburg), Ruud Ankersmit (Amersfoort), Janneke de Lange (Groningen), Jelle Brouwer (Emmen), Peter Schlepers (De Wolden Hoogeveen), Harry Seegers (Nijmegen), Lotty van Harn en Simon Westerveld (Ede), Gerard Ossewaarde (Maastricht), Wilbert Verkuylen (Heerlen), Klaas Olijve (Assen), Sharon Leuvelde (ROZ Groep / PPO)

### *AFGEMELD:*

Jos Castelijns (Eindhoven), Henrie van Haaren (Senzer Helmond), Kor van Dijk (Groningen), Henk Horsman (Emmen), Brigitte de Geest (Zutphen), Arnhem

*Afwezig zonder afmelding: Deventer, Zwolle*

### **Klantreis onderzoek – presentatie Muzus, Sanne Kistemaker**

Muzus gaat in opdracht van Divosa onderzoek doen naar de klantreis van ondernemers en starters die gebruik hebben gemaakt van Bbz. Dit is een onderdeel van de innovatieagenda. Sanne licht het onderzoek en hun methode toe.

Zie ook de presentatie: [http://www.pponederland.nl/wp-content/uploads/2018/02/Presentatie-Bbz-traject-PPO\\_met-audio.pdf](http://www.pponederland.nl/wp-content/uploads/2018/02/Presentatie-Bbz-traject-PPO_met-audio.pdf)

Manier van onderzoek: contextmapping. De deelnemers krijgen vooraf een soort werkboek (zie foto volgende pagina) toegestuurd zodat ze al een beetje voorbereid zijn, weten wat ze belangrijk vinden. Vervolgens vindt het interview plaats op locatie, bij de ondernemer. Muzus doet ongeveer de helft van de interviews. De andere worden gedaan door 'razende reporters'; mensen vanuit meewerkende gemeenten/organisaties doen zelf interviews (o.a. Amsterdam, ZLF, ROZ). In totaal worden 45 interviews gedaan (of meer mits er meer capaciteit is bij gemeenten).

Voor die 45 interviews wordt een zo breed mogelijke doelgroep benaderd; ondernemers, starters, ouderen. Mensen die hele traject hebben doorlopen, maar ook mensen die eerder zijn afgehaakt etc.

Muzus werkt interviews uit en met de innovatieagenda werkgroep worden de resultaten besproken. Terugkoppeling volgt ook naar PPO.

Sanne licht de methode verder toe aan de hand van een vorig onderzoek; in Amsterdam met parttime werken vanuit de bijstand. Zie verder in de presentatie en de flyer: <https://www.divosa.nl/sites/default/files/muzus-klantreis-parttime-werken-vanuit-de-bijstand.pdf>

De interviews moeten in maart plaatsvinden. Eind maart begint Muzus met de evaluatie. Extra gemeenten geïnteresseerd? Laat het weten aan het bestuur! Bureau Zelfstandigen Fryslan geeft in ieder geval aan mee te willen doen.

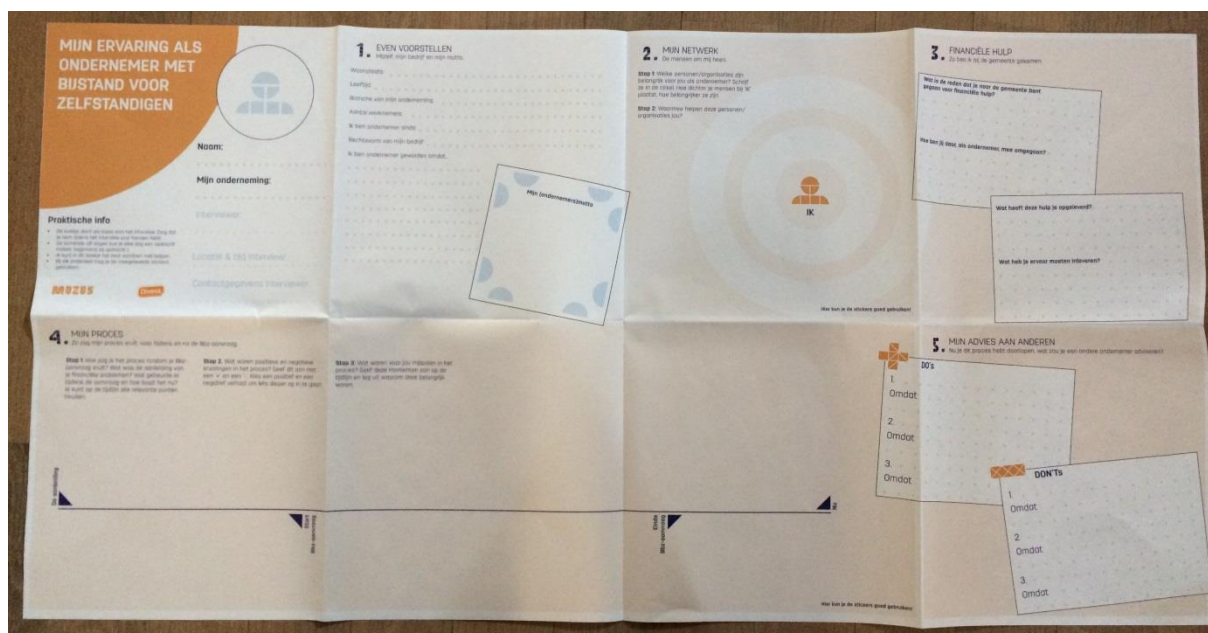


Foto van het werkboek dat de deelnemers aan het onderzoek moeten invullen. Bestaat uit: jezelf voorstellen, netwerk, financiële hulp, Bbz traject in kaart en advies aan anderen.

### Parttime ondernemen – Groningen, door Mario van Dijk (projectleider)

Zie trajectschema in presentatie (zie bijlage!) voor traject PTO in Groningen.

Hoe komen Groningen aan PTO'ers? Zij zijn alle coaches binnen de gemeente afgegaan, daar zitten de klanten. Ook coaches worden uitgenodigd om bij een infobijeenkomst aan te schuiven. De afhakers van het traject gaan weer terug naar de coaches mbt banen in loondienst.

Eerst een informatiebijeenkomst. En bijna in dezelfde week beginnen de workshops al. Dan zitten ze nog in de actieve stand. De geïnteresseerden zijn bij alle ong. 10 workshops (rode workshops door eigen reïntegratiecoaches gegeven, witte door externen) aanwezig, is verplicht. De groepsvorming is erg belangrijk, ze maken een groepsapp aan. Na de workshops blijven ze hangen, napraten. Soort schoolmoment; op een gegeven moment stopt de begeleiding, zou mooi zijn dat ze daarna in contact blijven / verder kunnen met elkaar.

Waar bestaat PTO groep uit binnen gemeente Groningen? De begeleiding door re-integratie coaches (wel ervaring met ondernemerschap!), coördinatie door coach van afdeling zelfstandigen. Dit werkt heel goed. De re-integratie coaches hebben goed door wanneer iemand er ook een baan bij naast zou moeten nemen, zodat de PTO-er alle inkomsten mag houden. Qua formatie; 7 coaches = zo'n 3,5 FTE, 1,5 FTE in administratie, 2 Wajongers die ondersteunen.

Na de workshops volgt een eindgesprek/pitch, wel/geen PTO of Bbz. Ook regelmatig gaan de mensen vanuit dit traject door naar Bbz, omdat de plannen er al zo goed uitzien.

Elke maand leveren ze financiële cijfers aan, daardoor blijven ze in contact en op de hoogte. Er is daarvoor een simpel formulier gemaakt, deelnemer mag max 50% vd kosten vd omzet opvoeren.

Groningen zet studenten in, o.a. Hanzehogeschool. 30 studenten zitten bijv bij workshops; als deelnemers iets niet helemaal snappen vanuit de workshops, helpen de studenten ze daarbij (de studenten kunnen daar studiepunten mee verdienen). Er is een eigen Facebook pagina waar de deelnemers elkaar vinden. Er zijn nu contacten met een externe partij 'Onderneem t'; platform, een soort marktplaats. Daar verwijzen zij de deelnemers naar door. Groningen doet heel veel in de wijk; workshops en introductiebijeenkomsten in de wijk, dat werkt heel goed.

Cijfers; zie presentatie.

Groningen heeft een dashboard daarvoor (wordt binnenkort gedeeld met PPO).

Zijn er leden met beleid hierover dat ze willen delen? Stuur naar Sharon, dan komt het achter de login!

### **Mededelingen**

\*Nijmegen: ZZZ Nederland heeft een enquête opgesteld, wordt verstuurd naar ondernemers. Zie mail van Harry als bijlage bij dit verslag mbt onderzoek etc.

ACTIE bestuur: vanuit PPO bekijken of we contacten kunnen leggen met ZZZ Nederland

\*Nijmegen: afspraak met ministerie ivm binnenvaart ondernemers en Bbz. Zie mail van Harry in de bijlage.

\*Barneveld: werkt samen met Menzing en Partners ogv schuldhulpverlening. Met team schuldhulpverlening gaan ze evalueren, hoe loopt het etc. Instrument Mezis (vragenlijst), is dat van toegevoegde waarde hierbij? Barneveld gaat eea onderzoeken.

Zie mail van Marjolijn bij dit verslag met info hierover.

Aanvullend: SHVO zou een onderwerp van één van de expertmeeting mbt de innovatieagenda zijn, maar is een heel breed thema, gaat verder dan Bbz alleen. Dus die meeting gaat niet door. Ministerie wil het breder in gaan zetten, iets anders gaan organiseren hiervoor.

ACTIE bestuur: doorgeven aan ministerie dat er binnen PPO belangstelling is voor dit onderwerp om hiervoor een grotere bijeenkomst te organiseren.

Rapport van Ombudsman 'toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening':

<https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/2018/toegang-tot-gemeentelijke-schuldhulpverlening-niet-laagdrempelig-en-breed-genoege>

\*Volgende vergadering (25 mei); voorstel werkbezoek Ondernemershuis Tilburg. Leden vinden dat prima.

\*Opleidingen (terugkerend onderwerp op agenda, is er behoefte)

– Ede: verdiepingscursus Bbz 1x, leergang FOI 2x

- BZF: verdiepingscursus Bbz 1x, basisleergang FOI 1x, adviseren ondernemer in zwaar weer 1x, schrijven BER 1x
- Op dit moment even geen interesse verder voor huidige aanbod
- Andere thema's: wellicht SHVO verderop in het jaar (Groningen, Nijmegen). Preventiesfeer; veel sneller de ondernemer bereiken (Barneveld)

\*Pien Abbema vertrekt bij gemeente Arnhem. Opvolger schuift volgende keer aan.

\*Brigitte de Geest heeft een andere functie bij Zutphen, er wordt nog gekeken naar hoe Bbz daar georganiseerd wordt. Wordt vervolgd. Het Plein blijft voorlopig wel lid van PPO.

## **Verslag vorige bijeenkomst** (1 december 2018, zie bijlage)

Vastgesteld.

### **Bestuurszaken**

#### *\*Samenstelling:*

Jannie van den Berg en Coert de Vos zijn aftredend en herkiesbaar.

#### *\*Jaarrekening:*

Hierbij vastgesteld.

### **Bbz innovatieagenda**

#### *\*Onderzoek naar effectiviteit Bbz; terugkoppeling Effectenarena (Ruud Ankersmit)*

SEO is de onderzoekende partij. Wie waren bij Effectenarena: ministerie SZW, EZ, VNG, IMK, enkele gemeenten, RVO, Divosa.

Bedoeling: inventariseren effecten Bbz. In drie groepen gezeten: starters, gevestigden en ouderen + stoppers. Wie zijn investeerders, wie zijn ontvangers. Doel was met name de positieve effecten boven tafel te krijgen.

Dit onderzoek is eigenlijk vervolg op Ecorys onderzoek van 2007. Ruud heeft wel een positief beeld bij de onderzoeksopzet.

BZF op voorhand hierbij betrokken geweest. Wim waarschuwt om gedurende het traject goed vinger aan de pols te houden, zodat er een rapportage uitkomt waar we mee verder kunnen. We houden elkaar op de hoogte mbt dit onderzoek.

#### *\*Terugkoppeling expertmeeting Financiering (Jannie van den Berg)*

Betere expertmeeting dan de andere (haalbaarheidsonderzoeken). De notitie die er lag, daar waren veel gemeenten niet blij mee. Het gaat om vertrouwen. De toon daarvan is besproken in die meeting. Ministerie geeft aan dat er geen bezuinigingsopdracht ligt. Het is vooral bedoeld om standpunten te verzamelen voor het visiedocument.

Jannie kijkt of ze wat hoofdpunten uit het verslag kan halen die ze wel kan delen. Complete verslag mag niet gedeeld worden.

Normbatenverhaal is eigenlijk aanleiding geweest hiervoor. Ze zijn er over eens dat dit niet werkt, maar wat dan wel. Er is geen besluit genomen.

#### *\*Terugkoppeling expertmeeting Parttime ondernemen (Sandra van Dijk)*

Na de memo te hebben gelezen, vroeg Sandra zich af waar het de Bbz raakte. Niet, werd geantwoord. Er werden met name ervaringen gedeeld over hoe gemeenten er mee omgaan etc. De richtlijn door Divosa geschreven, hebben jullie daar als gemeenten genoeg aan, was de vraag vanuit ministerie. Enthousiasme van gemeenten over parttime ondernemen viel op.

\*Er komt nog een meeting, waarschijnlijk twee, over regionale samenwerking. Eén met gemeenten die niet in een samenwerkingsverband, en één met gemeenten die wel in een verband zitten. Wat beweegt gemeenten om die stap te nemen en wat komt er bij kijken. Ministerie heeft behoefte aan stukje historie over hoe een aantal van ons hier ooit mee is begonnen.

ACTIE leden: Heeft iemand nog stukken/nota's etc van ministerie rondom dit thema. Gerard heeft wellicht nog eea. Stuur naar Jannie.

### **Rondje langs de velden**

Enkele interessante ontwikkelingen / nieuwe projecten van leden (vooraf gemeld bij bestuur):

\*Groningen: Janneke vertelt over 'Eigen baas'. Experiment van gemeente Groningen dat is aanbesteed. Om 5 jonge mensen die in voorbereidingsperiode Bbz zitten samen in één pand te laten zitten, mooi pand in de stad waar zij anders nooit terecht zouden komen, te begeleiden. Externe partij verzorgt dit voor hen. Doel was ook om vijf jongeren die elk eigen kwaliteiten hebben (de één goed in social media, de ander in administratie) elkaar te laten versterken. In oktober gestart; met 5 jongeren die samen met hun bedrijf in één pand zitten in de Herestraat (A-locatie).

Bedoeling: alle 5 binnen één jaar zo succesvol dat ze zelf de huur van het pand kunnen betalen. Het loopt al heel goed, er zit al winst in. Er is loop richting het pand.

\*ROZ: Sharon vertelt over de subsidie van de provincie Overijssel die is toegekend aan 12 Twentse gemeenten om startend ondernemerschap in Twente verder te boosten. ROZ gaat de uitvoering hiervan doen. Samen met de gemeenten gaan zij zich richten op 3 pijlers: netwerkvorming (online platform, bijeenkomsten), trainingen sociaal ondernemen en starters met groei potentie). Lees hier het bericht hierover: <https://www.rozgroep.nl/provinciale-subsidie-boosten-startend-ondernemerschap-twente/>

ROZ heeft ook een nieuwe aanpak voor starters, om de ondernemer in spe nog beter en sneller van dienst te kunnen zijn. De starters ervaren de huidige meerdaagse trainingen van ROZ, en groepsgewijze benadering daarbij, erg positief. Deze manier van werken trekken ze nu verder door in onze dienstverlening. Daarnaast willen ze starters sneller op weg helpen richting een succesvolle start, onder meer via een efficiënter aanmeldproces. Starters met in potentie kansrijke plannen worden voortaan groepsgewijs begeleid, maar de individuele leerdoelen blijven centraal staan. Het merendeel van de mensen zal van dit nieuwe programma 'Succesvol van start' gebruik maken. Daarnaast blijft maatwerk mogelijk. Bijvoorbeeld voor mensen die al bijna klaar zijn voor de start, en voor mensen die extra begeleiding en hulp nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege taalproblemen.

**Rondvraag en w.v.t.t.k.**

\*Jannie: is er behoefte aan een LinkedIn training? De meesten hebben hier wel interesse in.  
Bestuur gaat eea uitzoeken.

\*Groningen: Kor van Dijk gaat met vervroegd pensioen.

**Logingegevens site:**

Gebruikersnaam: ppolid

Wachtwoord: platformPPO321