

VERSLAG werkbezoek Tilburg en ledenbijeenkomst PPO

Datum: 25 mei 2018

Tijd: 10.30 – 14.30 uur

Locatie: Station 88 – huis voor ondernemerschap en innovatie, Burgemeester Brokxlaan 12 in Tilburg

Aanwezig:

Marjolijn Goldhoorn (Barneveld), Wiltze de Jong en Sandra van Dijk (BZF), Gerard Heimerikx en Chanttal Westerhof (Apeldoorn), Abdelghani Mohammedine (Utrecht), Jannie van den Berg (ZLF), Coert de Vos (Tilburg), Ruud Ankersmit (Amersfoort), Janneke de Lange (Groningen), Jelle Brouwer (Emmen), Peter Schlepers en Monique Koopman (De Wolden Hoogeveen), Harry Seegers (Nijmegen), Gerard Ossewaarde (Maastricht), Wilbert Verkuylen (Heerlen), Coert de Vos (Tilburg), Henrie van Haaren (Senzer), Sharon Leuveld (ROZ Groep / PPO)

Verslag vorige bijeenkomst (2 februari 2018)

Geen opmerkingen verslag vorige keer. Verslag is vastgesteld.

Bijeenkomst schuldhulpverlening voor ondernemers

In plaats van een expertmeeting over schuldhulpverlening voor ondernemers heeft ministerie ism PPO/Divosa besloten om een aparte bijeenkomst te organiseren hierover. PPO pakt dit op, ism Divosa. Doelstelling/doelgroep tweeledig: ministerie moet weten wat er gebeurt, wat doen gemeenten al wel of juist niet en wat is de verbinding met Bbz; zij moeten inzicht krijgen. En gemeenten stimuleren en handvatten geven om er zelf mee aan de slag te gaan. We sturen hier nog eea over rond, zodra er een datum etc bekend is laten we direct meer weten.

ZZP Nederland onderzoek naar bekendheid Bbz + artikel 'Gemeentelijke vangnetregeling zelfstandigen onbekend bij zzp'ers'

Nav dit artikel is Jannie gebeld door Trouw, zij wilden hier ook een artikel aan wijden.

Zie: <https://www.trouw.nl/samenleving/zzp-ers-die-in-de-schulden-zitten-stuiten-op-een-gesloten-loket~a1d75ec1/>

Ze gaan bezig met een verdiepend artikel, zodat we meer uitleg kunnen geven.

Op RTV Noord stond ook een artikel nav dit onderzoek van ZZP Nederland:

<https://www.rtvnoord.nl/nieuws/194387/Als-zzp-er-financieel-knel-Wie-helpt>

Bbz innovatieagenda, stand van zaken en samenvatting expertmeetings

Ellen koppelt terug: expertmeetings zijn geweest, samenvatting zat als bijlage bij de agenda. Onderzoek van SEO, eind juni worden de eerste resultaten verwacht.

Waar willen wij graag verbetering in zien? Een paar actiepunten vanuit ons:

- Hoogte van de rente en onlogische manier waarop die tot stand komt. Klankbordgroep heeft ministerie gevraagd om expert erbij te vragen hierover.
- Beleidsmedewerkers ministerie hebben de staatssecretaris bijgepraat over de stand van zaken tot nu toe.
- Meer bekendheid Bbz; afspraak samen met Rotterdam + PPO en ZZP Nederland. Zij willen bijdragen aan vergroten van bekendheid.

- Aansluiting met WW en samenwerking daarin. Harry was afgelopen dinsdag bij het gesprek met UWV, constructief gesprek maar je merkt dat UWV Bbz niet goed op het netvlies heeft. Verwijzen alles door naar reguliere financiers, o.a. Qredits. Persoonlijke contacten zijn belangrijk, op managementniveau blijft het lastig. Harrie vraagt verslag op. Begin juni zit de innovatiewerkgroep weer bij elkaar en wordt dit meegenomen.
- Technische wijzigingen, voorstellen voor gedaan. Ministerie moet daar nog op reageren
- Schuldhulpverlening; daar komt een aparte bijeenkomst over (zie eerder punt in dit verslag)
- Normbatenregeling wordt meegenomen in de totale herinrichting/doorontwikkeling Bbz. We horen nog niets hierover.
- Verbreding met EZ; bij ministerie EZ geweest. Zij zien stimuleren van ondernemerschap aan de onderkant veel simpeler dan wij dat zien. Verwijzen meteen naar Qredits. Gat tussen Bbz en faillissement preventie zien zij niet. Vrij ingewikkeld, geen gehoor gevonden. Beide ministeries werken ook niet samen. Schuldproblematiek vinden ze wellicht wel interessant, daar wil men wel op aanhaken. Daarnaast ook sociaal ondernemen besproken.

We zijn heel erg bezig met het juiste beeld neerzetten; er leven veel verkeerde beelden. Input op de samenvatting? Mail het naar Ellen (e.lansink@rozgroep.nl).

Terugkoppeling klantbelevingsonderzoek Bbz (Muzus)

Op 17 mei was een bijeenkomst waarin Muzus de eerste resultaten van het klantbelevingsonderzoek deelde. Zo'n 50 ondernemers en starters die zijn geholpen met Bbz vanuit Amsterdam, ZLF, BZF en ROZ zijn bevestigd. Vanuit deze interviews heeft Muzus 6 persona's gemaakt; niet iedereen kon zich helemaal vinden in deze persona's in relatie tot Bbz. De begeleidingsgroep mag ook de komende tijd nog input hierop aanleveren.

Wel interessant waren de kansen die Muzus besprak (zie bijlage) voor gemeenten/uitvoerders van Bbz, o.a. het vergroten van de vindbaarheid van het Bbz, het gebruiken van best practices van ondernemers/starters die goed geholpen zijn daarbij, inzicht geven in het proces van het Bbz en coaching/advisering van ondernemers. Daarover gingen de aanwezigen in gesprek en er werden verschillende ideeën bedacht bij deze kansen. Muzus gaat nu eea uitwerken en komt daar bij ons op terug. Zodra er meer bekend is, delen we dat binnen PPO.

“Samen met partners bouwen aan ondernemersdienstverlening”

Overheid is geen kartrekker, maar deelnemer (net als ondernemers en onderwijs) in Station 88, het nieuwe huis voor ondernemerschap en innovatie in Tilburg. Coert de Vos en projectleider van Station 88 Esther IJzer namen ons mee in hun ontdekkingsreis.

Tot 2011 was de spoorzone, waar Station88 zit, werkplaats van NS. Elk gebouw in de spoorzone heeft eigen functie gehad en nu ook nieuwe bestemming gekregen. Gemeente heeft de gebouwen opgekocht; Station88 is eigendom van projectontwikkelaar die nog steeds nauw betrokken is bij het concept waarmee zij innovatie en ondernemerschap stimuleren. Starters kunnen hier tegen gunstige tarieven huren, ondernemerschap moest weer een plek krijgen, een plek waar ondernemers weer terecht kunnen met vragen etc.

Doel is ondernemers met groeiambitie helpen dit te realiseren. Vier pijlers: bundeling dienstverlening voor ondernemers, programma voor ondernemers, business incubation en fysieke locatie. Daarbij worden allerlei experts en ondernemers betrokken.

7 hoofdthema's waar een ondernemer mee te maken krijgt als hij gaat groeien, dat zijn ook de onderwerpen waar bijv het programma vanuit Station88 op gebaseerd wordt en daar worden ook partners/experts bij gezocht. Voor het programma, zie:

<http://station88.nl/programma>

Zie ook de presentatie (als bijlage in de mail).

Kamer van Koophandel – presentatie en uitwisseling (Ad van Ginneken, relatiemanager publieke sector, en Saskia Bos, directeur cluster provincies en gemeenten)

KvK is voor hun doelgroep op verschillende thema's actief: start, innoveren, internationaal ondernemen, financiering, fraudebestrijding en data. Ze zijn o.a. bezig met een 'mijn-KvK' voor starters zodat zij gepersonaliseerde relevante informatie krijgen. ZZP events organiseren ze ism gemeenten op verschillende plekken in het land. Digitale tools en webinars op hun site wordt veel gebruik van gemaakt.

Wat doet KvK voor gemeenten? O.a. fraudepreventie; signaleren van potentieel malafide praktijken. Bezig met de ontwikkeling van een digitale fraudetool, zodat signalen automatisch oppoppen en gemeenten sneller op de hoogte kunnen worden gebracht.

Wil je deze signalen ook ontvangen? Dan kun je dat melden bij Ad.

Er is een regiostimuleringsstool in ontwikkeling die de onderscheidende kenmerken van regio's in beeld brengt. Je kunt gemeenten met elkaar vergelijken. Zie link in presentatie. Ook interessante informatie voor ondernemers.

API's: technische koppeling tussen websites => informatie op Ondernemersplein.nl is via API's ook over te nemen op andere sites, bijv je eigen gemeentelijke site. Dit is gratis toegankelijk voor gemeenten.

Wil je hier meer over weten, of heb je hier als gemeente ook behoefte aan? Kan via Ad.

Verzoek van PPO: zichtbaarheid van Bbz kan wellicht beter?! Aanvullingen zijn altijd welkom. Bijv. bedrijf starten vanuit WW staat er op, maar vanuit bijstand/PW niet.

Regionale contactpersonen zijn veelal verdwenen. We krijgen een lijst met regiomanagers via Ad, zodat we weer contact kunnen zoeken:

[Bij deze een overzicht van de contactpersonen in de regio voor publieke organisaties:](#)

- Noord (Drenthe, Friesland, Groningen): Peter Elskamp, peter.elskamp@kvk.nl, 06-51580654
- Oost (Overijssel, Gelderland): Peter Hendriks, peter.hendriks@kvk.nl, 06-22240729

- Noord-West (Utrecht, Flevoland, Noord-Holland): Jeroen de Groot, jeroen.de.groot@kvk.nl, 06-15291146
- Amsterdam: Ruud Meijvogel, ruud.meijvogel@kvk.nl, 06-51231554
- Zuid-West (Zuid-Holland, Zeeland): Ritha van de Ruit, ritha.vande.ruit@kvk.nl, 06-22198440
- Zuid (Noord-Brabant, Limburg): Ad van Ginneken, ad.van.ginneken@kvk.nl, 06-22496421

Financieringsdesk; doorverwijzen van ondernemers naar gemeenten. Overzicht van contactpersonen/gegevens voor Bbz bij verschillende gemeenten. Vanuit PPO gegevens doorgeven aan Ad zodat de financieringsdesk goed kan doorverwijzen.

Er zijn zo'n 10/15 personen werkzaam daar, contacten verbeteren, wellicht een keer voorlichting geven vanuit PPO.

Zie ook de presentatie (als bijlage in de mail).

Ad zou nog navragen of zij een meldingsplicht hebben voor onderwerpen, bijvoorbeeld mbt fraudegevoeligheid. Hij geeft aan dat zij op dit moment geen meldingsplicht hebben.

Rondvraag en w.v.t.t.k.

Jannie: ministerie SZW heeft het uitvoeringspanel verzocht om advies te geven op het concept voorstel: compensatieregeling voor (ex-)ondernemers "papieren inkomen Bbz" voor de berekeningsjaren 2014, 2015, 2016. Het uitvoeringspanel is gevraagd voor 22 juni te reageren op het voorstel.