

VERSLAG ledenbijeenkomst PPO

Datum: 11 september 2020

Tijd: 10.15 – 12.00 uur

Locatie: online via Microsoft Teams (link volgt na aanmelding)

Aanwezig:

Abdelghani Mohammedine (Utrecht), Sandra van Dijk (Bureau Zelfstandigen Fryslân), Harry Bos (Barneveld), Karin Pinkster (Deventer), Jelle Brouwer en Henk Horsman (Emmen), Karen Brouwers (Groningen), Jannie van den Berg (ZLF), Coert de Vos (Tilburg), Chanttal Westerhof en Kelly Telman-Vink (Apeldoorn), Henk Baars (Ede), Karin Hooiveld (Hilversum), Judith Couvert (Senzer), Monique Koopman (De Wolden Hoogeveen), Abdel Harchaoui (Ferm Werk), Angela Wattenberg (Heumen) en Sharon Leuvelde (ROZ / PPO).

Ontwikkelingen noodmaatregelen

TOZO

Terugkoppeling werkgroep Min SZW door Jannie: Handreiking Tozo 3 is gepubliceerd. Werkgroep heeft heel veel overleg met ministerie gehad over de invoering van de geldmiddelenstoets. Bij Bbz kennen we vermogenstoets. Als het dat zou zijn geworden, zou veel extra tijd kosten. Het woord 'vermogen' is er bewust uit gehaald en vervangen door geldmiddelen. Hierbij wordt uitgegaan van verklaring van aanvrager, net als bij Tozo 2, ook voor de geldmiddelenstoets.

Reacties op Tozo 3 van leden:

- Barneveld:
 - o Opvallend dat ondernemers meerdere malen inkomensaanvulling kunnen aanvragen. Vergt wat extra inspanningen.
 - o Verwachten niet veel problemen in uitvoerbaarheid.
 - o Kiezen niet voor verkorte versie van formulier, bijna net zo lang dan volledige formulier.
 - o Tozo 3 loopt langer door dan de vorige 2 Tozo's, meer onderzoek naar inkomsten, is extra inspanning.
- Utrecht:
 - o Caseload beheer komt erbij. Tozo 3 gaat over langere periode, dus meer kans op wijzigen en dus meer werk.

Vraag: hoe zit het met de controle?

Instructies volgen nog, we verwachten binnen een maand. Er zijn veel vragen bij gemeenten hierover. Ministerie stuurt niet aan op controle over hele bestand.

Het is goed om een plan te gaan maken hoe je dit binnen jouw gemeente gaat aanpakken.

⇒ VERZOEK leden: heb je zo'n plan, deel het via Sharon met de leden!

Voorbeeld BZF: zij gaan volgende week 1^e deel van Tozo-ondernemers een brief sturen (zie bijlage). Insteek: misschien zijn ondernemers dingen vergeten door te geven, zelf mogelijkheid geven om wijzigingen door te geven. Daarbij wordt doorverwezen naar formulier op site waar ondernemers wijzigingen door kunnen geven.

Link naar dit formulier: <https://www.bureauzelfstandigenfryslan.nl/tozo-wijzigingen>

Vraag: Wat vinden jullie van budgetten qua vergoeding?

Vergoeding: 450 euro per inkomensaanvulling, 800 euro per krediet. Bedragen zijn tot stand gekomen in overleg met meerdere gemeenten.

Reacties leden:

- 800 euro voor krediet wel wat weinig. Minimaal 3 jaar mee bezig, waarschijnlijk wel langer, dan wordt het wel lastig. Hoe krijgen we dat ooit terug? Hebben geen prestatienorm meegekregen, wat verwacht minSZW? Afhankelijk van de verwachtingen/voorwaarden wellicht bedrag omhoog.
- Ook bij inkomensaanvulling komt er nu meer op ons af, omdat ondernemers nu voor 9 maanden kunnen aanvragen. Meer beheer.

Vraag: Omscholing waarover is gesproken bij Tozo 3, hoe gaat dat?!

Gemeenten krijgen rol in omscholing. Er gaan behoorlijke middelen komen voor heroriëntatie voor ondernemers. Zie volgende punt.

Terugkoppeling werkgroep min EZK

Naast werkgroep SZW over Tozo zit Jannie in werkgroep min EZK. Zij zijn bezig met een TOA: time out arrangement. Onder andere KVK, ondernemersorganisaties zijn hierbij aangehaakt.

Dit gaat niet alleen over ondernemers die gaan stoppen of op zoek zijn naar een baan. Er is een enquête geweest en daaruit blijkt dat de grootste groep gewoon verder wil met het bedrijf, maar moet gaan veranderen willen ze door kunnen.

40% zegt dat ze dit prima zelf kunnen regelen. Er is al allerlei aanbod, ook landelijk. Er is ook een groep die zegt wel door te kunnen maar niet weet hoe.

Dit is een mooie kans voor ons. We hebben al heel lang gevraagd om budget voor begeleiding van ondernemers. De vormgeving is nog de vraag. Twee gedachten:

- Moeten we budgetten aan arbeidsmarktregio toekennen zodat in regio georganiseerd wordt en voor iedereen beschikbaar?
- Of aan alle gemeenten afzonderlijk?

MinSZW vraagt om reactie van PPO. Reacties/ideeën leden hierop:

- Voor kleine gemeenten niet handig om dat per gemeente te doen.
 - o Tozo heeft wel voor meer aandacht voor ondernemers gezorgd binnen de gemeente. Regionale samenwerking voor kleinere gemeenten belangrijk.
- Slagkracht: stel dat arbeidsmarktregio verantwoordelijk wordt, die hebben thema nog niet op agenda. Als die regio niet helemaal overeenkomt met regio/uitvoering Bbz/Tozo, wordt slagkracht lastiger.
- Geld moet duidelijk gelabeld zijn, duidelijk doel/kaders en vooral bij die ondernemer terechtkomen, niet in de overhead.
- Geld moet aan de juiste ondernemers besteed worden: letten op toekomstperspectief van de ondernemer, zodat dit geldt niet terecht komt bij ondernemers die toch al geen perspectief meer hebben. Hulp bij schulden is van een andere orde.
- Als het bij gemeente komt, goed nadenken hoe je het gaat regelen. Wie doet wat.
- Voor beide opties is wat te zeggen. Voor kleinere bedrijven lokaal/via gemeente, die weten de weg naar de gemeente ook makkelijker te vinden. Voor grotere bedrijven regionaal.
- Voorbeeld Tilburg: hebben provinciale subsidie gekregen met meerdere gemeenten. Met elkaar in discussie hoe ga je geld verdelen en inzetten. Wel uitdaging om samen op te pakken en te verdelen.
- Ondernemersorganisaties hebben heel sterk dat aanbod zelfde moet zijn.

Ook dit kan een kans/stimulus zijn voor regionale samenwerking, daar hebben we het al vaak over gehad binnen PPO.

Ontwikkelingen nav/rondom Tozo

* Robotisering (door Sandra, BZF)

Aantallen Tozo 1 liepen zo snel op, dat afhandelen met alleen mankracht niet ging lukken. Binnen gemeente Leeuwarden al aan de slag met robotisering, maar dan op andere thema's. Met die partij contact gezocht en vraag voorgelegd. Nu 3 verschillende robots die allemaal andere stukjes van het proces doen (klant opvoeren, uitkeringsdossier aanmaken, beschikking versturen). De robots zorgen voor de volledige afwikkeling, binnen een dag is alles geregeld en geld op de rekening. Het aanvraagformulier is zo opgesteld dat als je niet in aanmerking komt, je daar al niet doorkomt. BZF is nu ook bezig om het Bbz proces hierin te bouwen, in ieder geval de administratieve opvoering. Als je vragen hebt hierover, kun je altijd contact opnemen met Sandra/BZF.

* Digitaal klantdossier (door Jannie, ZLF)

Ook in Flevoland enorm veel aanvragen. De communicatie met klant liep vast, drukte bij tel/mail etc. Daarom zijn zij overgegaan naar digitaal klantdossier, om communicatie te verbeteren. Klant kan inloggen op site van ZLF, wijzigingen doorgeven, eigen aanvragen inzien etc. Daarin verschijnt ook een melding als een ondernemer nog iets moet doen/aanleveren. Zie ook presentatie in bijlage.

- *Inrichting debiteurenbeheer Tozo (door Ruud)*

Ruud kon niet bij vergadering zijn en ze zijn nog niet helemaal klaar in Amersfoort. Volgt nog.

⇒ VERZOEK leden: Heb je nog andere interessante tools etc.? Deel met elkaar via Sharon.

Bbz: digitaliseren processen en opschaling uitvoering

Als de Tozo vanaf juli volgend jaar er niet meer is en ondernemers weer terug moeten vallen op Bbz verwachten we een enorme toename op aanvragen. Daarbij krijgen we te maken met de volgende thema's:

- Meer uitvoerders Bbz nodig, moet ook opgeleid worden.
- Innovatie van Bbz: bij TOZO in sneltreinvaart bereikt door veel meer digitaal te doen. Bij Bbz nog te weinig. Meer digitaliseren kan één van de oplossingen zijn voor de hogere aantallen in de toekomst.
- Hoe ga je verder met levensvatbaarheidsonderzoek? Op dit moment best kostbaar. Tools, bijv. Gripvol, etc.

Binnen de werkgroep van TOZO (incl VNG, Divosa, Stimulansz): niemand pakt thema op. Dit past wel bij PPO, Jannie heeft min SZW voorgesteld om dit op te pakken én uiteraard te polsen bij de leden. Ondertussen is er al een plan gemaakt, die ook al als bijlage was nagestuurd. Hierbij ook nogmaals toegevoegd.

4G reageerde hier al positief op, ook PPO leden zijn voor. Reacties:

- Combinatie koppeling met BD?! Omdat daar al gegevens bekend zijn.
- Nu veel tijd kwijt aan administratieve zaken ipv tijd met de ondernemer.
- Kennis en kunde van Bbz-mensen, zij zullen gesprekken met ondernemers moeten gaan voeren, administratieve deel zo simpel/snel mogelijk geregeld zijn.
- Ook hierbij geldt: geld hiervoor labelen. Hoe het nu geregeld is met budgettering haalbaarheidsonderzoeken en begeleiding, komt allemaal in grote pot en daar moet je het mee doen. Moet besproken worden om anders te regelen. Moet ook ruimte in Bbz voor komen.
- Is huidige Bbz voor starters voldoende voor nieuwe wereld om daarin van start te gaan?!

Subsidieaanvraag moet gedaan worden, vanuit bestuur komen we terug bij jullie met voorstel.

Waar loop je tegenaan als gemeente?

Op deze vraag ontvingen we van 2 gemeenten/organisaties input. De meeste vragen gingen over Tozo 3 en zijn inmiddels beantwoord met de handreiking. Daarom volgt hier verder geen algemene beantwoording.

Stimuleringsprogramma schuldhulp voor ondernemers

Zoals jullie weten en we al vaker hebben gemeld voeren we als PPO samen met Schouder Eronder een stimuleringsprogramma uit om gemeenten te helpen bij het organiseren van schuldhulp voor ondernemers. Dit programma bestaat uit bijeenkomsten en adviesgesprekken.

Bijeenkomsten:

In februari en maart hebben 3 van de 4 bijeenkomsten plaatsgevonden (in Arnhem, Hilversum en Zwolle). Aanwezige gemeenten zijn geïnformeerd over hoe werkt schuldhulp, hoe kun je het organiseren (vb van gemeente) en ervaringsverhaal van ondernemers. Voor eind maart stond Tilburg op het programma, dit werd vanwege corona afgelast. We zijn nu bezig om hier een online bijeenkomst van te maken, omdat er nog steeds veel belangstelling is. We kijken nog naar de precieze invullen en of hier ook meer gemeenten bij aan kunnen haken of dat er achteraf een link gedeeld kan worden.

Adviesgesprekken:

Als PPO verzorgen we ook één op één adviesgesprekken met gemeenten, om hen te helpen bij het organiseren. We hebben nu 1 gesprek gehad met 2 samenwerkende gemeenten, 4 afspraken zijn nog gepland en 3 organisaties hebben ook al interesse getoond.

- ⇒ VERZOEK leden: Heb jij als gemeente behoefte aan zo'n adviesgesprek over hoe je schuldhulp kunt organiseren, specifieke vragen over bepaalde zaken? Laat het via Sharon weten, dan plannen we zo'n adviesgesprek.

Actie KVK: doorverwijzing naar gemeenten

Jannie heeft met KVK gesproken. Zij gaan weer een grote actie doen voor ondernemers in zwaar weer. Belacties etc., we weten nog niet precies wanneer. Zodra we meer weten, laten we dit weten. Maar zij zijn al wel druk bezig om de doorverwijzing goed te regelen, onder andere naar ons als gemeenten.

1: Contactgegevens lijst vanuit PPO

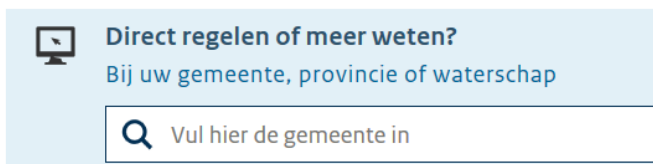
We hebben al eens een lijst aangeleverd bij de KVK, maar die dateert al weer van 2018. In de bijlage vind je deze lijst.

- ⇒ ACTIE leden: Willen jullie voor jullie gemeente(n) checken of de gegevens nog juist zijn? En wil je dat Sharon laten weten, ook als alles nog klopt! Eventuele wijzigingen kun je dan ook doorgeven aan Sharon. Graag uiterlijk 1 oktober!

Ter info: KVK deelt deze lijst dan met hun adviseurs/telefonie etc, voor juiste doorverwijzing.

2: <https://ondernemersplein.kvk.nl/bbz/>

Op deze pagina over Bbz, kunnen ondernemers hun gemeente invullen:



The screenshot shows a light blue header with a computer monitor icon and the text "Direct regelen of meer weten? Bij uw gemeente, provincie of waterschap". Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text "Vul hier de gemeente in".

En dan verschijnt er een link naar de juiste pagina op de gemeente site. MAAR: voor lang niet elke gemeente is deze doorverwijzing al op de juiste manier geregeld.

- ⇒ ACTIE leden: Check voor jouw gemeente(n) of er een doorverwijzing is. Zo niet? Dit schijnt iets technisch te zijn wat op jouw eigen gemeentelijke site aangepast moet worden. De toelichting hiervoor volgt zsm, wordt nog ter controle bij KVK opgevraagd.

3: Warme doorverwijzing via doorverwijsformulier

Het warme doorverwijzen doet KVK alleen persoonlijk en telefonisch. En daarbij zetten ze bij voorkeur een doorverwijzingsformulier in. Dit wordt ingevuld door de KVK adviseur in samenspraak met de ondernemer. In het formulier komen een paar gegevens van ondernemer en zijn hulpvraag. Na goedkeuring door de ondernemer wordt met één druk op de knop dit formulier doorgestuurd naar de doorverwijspartner (wij: gemeente/organisatie), de ondernemer en KVK adviseur.

Om het formulier samen te stellen heeft KVK een korte beschrijving nodig van de waarde van de organisatie voor de ondernemer in zwaar weer. Deze omschrijving zetten ze op het doorverwijzingsformulier. Zie voorbeeld van OKB formulier in bijlage.

- ⇒ ACTIE leden: Willen jullie uiterlijk 1 oktober laten weten of je wel of geen warme doorverwijzing vanuit KVK wilt (denk na over of je de mensen en middelen om zulke aanvragen direct aan te pakken paraat hebt)?

We zijn nog met KVK in overleg wat zij vervolgens willen ontvangen van de gemeenten/organisaties die wel een warme doorverwijzing willen, dus dat volgt dan nog.

Volgende vergadering

We stellen voor om wat sneller/vaker weer samen te komen, vooral omdat er nu zoveel speelt.

Eerstvolgende datum: **vrijdag 30 oktober van 11.00 – 12.30 uur.**