

VERSLAG ledenoverleg PPO

Datum: 12 maart 2021

Tijd: 10.30 – 12.00 uur

Locatie: online via Microsoft Teams (link volgt na aanmelding)

Aanwezig:

Sandra van Dijk en Sjoerd Jager (Bureau Zelfstandigen Fryslân), Abdelghani Mohammedine (Utrecht), Abdel Harchaoui (Fermwerk), Gerard Heimerikx en Kelly Vink (GROS Apeldoorn), Mirjan Scheltema (Arnhem), Marjolijn Goldhoorn (Barneveld), Karin Pinkster en Benji Lankheet (GROS Deventer), Simon Westerveld (Ede), Jos Castelijns en Rudi Neijenhuis (Eindhoven), Karen Brouwers en Barbara Albers (Groningen), Wilbert Verkuylen (Heerlen), Angelique van Duinhoven (Hilversum), Coert de Vos (Tilburg), Jacob Gent (RBZ Zwolle), Jelle Brouwer en Henk Horsman (Emmen), Simone Keuper (ROZ), Monique Koopman en Peter Schlepers (De Wolden Hoogeveen), Jannie van den Berg (ZLF) en Sharon Leuveld (ROZ / PPO).

Mededelingen

Bestuurssamenstelling

Chanttal Westerhof (Apeldoorn) heeft na enkele jaren bestuur aangegeven te stoppen. Haar functie is dusdanig veranderd dat dit daarbij niet meer aansluit. We bedanken Chanttal voor haar inzet.

OPROEP: wil je bijdrage leveren aan bestuur, laat het weten via s.leuveld@rozgroep.nl.

Schouders Eronder

Eindrapportage stimuleringsprogramma schuldhulp voor ondernemers met Schouders Eronder

Het project is afgerond, de eindrapportage hebben jullie ontvangen. Deze opdracht hebben we onder meer vanuit ZLF, BZF en ROZ opgepakt. Vanuit de subsidie hiervoor konden we uren declareren. BZF heeft aangegeven af te zien van deze declaratie waardoor er zelfs 24% vd subsidie, oftewel ruim 5000 euro, overblijft voor PPO.

OPROEP namens Schouders Eronder:

De [Werkwijzer Ondernemers en schulden | Schouders Eronder](#) is één van de onderdelen die we hebben opgeleverd vanuit dit project. SE is op zoek naar extra informatie voor de Werkwijzer, en dan met name op de onderwerpen:

- Preventie
- Vroegsignalering
- Nazorg

Tips over hoe gemeenten en andere partijen hier mee bezig zijn. Zijn jullie in jouw gemeente actief aan de slag met één of meerdere van deze thema's en heb je dus goede voorbeelden die werken die je wilt delen in die werkwijzer? Laat het weten via s.leuveld@rozgroep.nl, dan brengen wij je in contact met SE.

Nieuwsbrief Schouders Eronder, o.a. over dienstverlening aan ondernemers

Ter info hebben we de laatste nieuwsbrief van SE meegestuurd met daarin o.a. inzichten en handvatten waar je als gemeente mee aan de slag kunt mbt dienstverlening voor ondernemers. Dit nav de bijeenkomsten die zij organiseerden voor gemeenten begin februari.

Brief Nationale Ombudsman meesturen

In de bijlage bij dit verslag de brief van de Nationale Ombudsman over de aankondiging van het onderzoek dat zij in het najaar gaan instellen naar schuldhulp aan zzp'ers. In hoeverre zzp'ers ruimhartig worden toegelaten tot schuldhulp en of gemeenten hierbij de eerder geformuleerde uitgangspunten voor een breed toegankelijke schuldhulp in acht nemen.

Innovatie en professionalisering van uitvoering Bbz – stavaza

Zoals de vorige keer vermeld zijn er drie werkgroepen. We geven korte updates over de stand van zaken van het project:

1. Digitalisering (door Simone)

We zijn verschillende opties aan het bedenken voor het automatisch en digitaal af kunnen handelen van een aanvraag, net als Peter in het vorige overleg ook uitlegde. We zijn in een ver stadium hiermee en hopen binnenkort een en ander te kunnen presenteren.

Daarnaast zijn we bezig met een slim en hip Bbz formulier. Slim: één formulier voor starters en ondernemers. Hip: goed leesbaar, makkelijk, helder taalgebruik, zodat er zo min mogelijk vragen uit voort komen.

Daarnaast zijn we in een ver stadium met de site KrijgikBbz.nl, ook deze zullen we zsm presenteren. Hierop komt info over Bbz voor ondernemers, beslisboom of ze in aanmerking komen en doorverwijzing naar juist gemeente.

We willen op korte termijn eea opleveren, bijv het formulier, zodat je daar binnen je gemeente mee aan de slag kunt en dit tijdig kunt implementeren.

2. Toolkit (door Rudi)

Bbz bestaat al langer, dus er zal minder behoefte zijn om de wet letter voor letter uit te leggen. Deze handreiking richt zich met name op aansluiting Tozo richting Bbz. Waar ligt beleidsruimte voor gemeenten om het jezelf makkelijker te maken.

Stimulansz gaat in opdracht van ons aan de slag met het schrijven van de handreiking Bbz. Vanuit het project is er een werkgroep die hierin gaat helpen: wat moet er in komen, welke onderdelen wel/niet, input verzamelen en meelezen.

De werkgroep is wel redelijk compleet, maar input van gemeenten hierbij is belangrijk. Bijv hoe gaan we om met levensvatbaarheid, verrekening, vaststelling straks.

OPROEP: heb je input mbt wat er volgens jou in de handreiking zou moeten? Vraagstukken waarop de handreiking een 'antwoord' moet geven? Laat het weten aan Rudi: r.neijenhuis@eindhoven.nl.

3. Scholing/intervisie/werving (door Sharon)

We zijn druk bezig om al onze leden persoonlijk te benaderen met een vragenlijst over scholing, uitwisseling en werving. Met deze vragenlijst halen we input op over welke opleidingen er al zijn en hoe die ervaren werden, of er nog aanbod gemist is, of er behoefte is aan uitwisseling, of gemeenten nog wervingsdocumenten hebben, en of gemeenten verwachten extra mensen aan te moeten nemen met het oog op de toename Bbz.

Deze input gebruiken we om het scholingsoverzicht te maken, een uitwisselingsprogramma te starten en enige info voor werving te kunnen verzamelen.

Al deze info én de toolkit komt straks op de PPO site. Daarover zijn we in contact met de webbouwer. VNG en Divosa zullen dan vanuit hun kanalen doorverwijzen naar ons.

Ook starten we nu met de contacten met de opleiders over het overzicht dat we gaan maken.

Eén van de ideeën die tijdens de gesprekken met gemeenten ontstond en besproken is, is een LinkedIn groep. Er is al een PPO groep op LI, ooit lang geleden opgezet bij de start van PPO, maar hier is nooit iets in gebeurd. We kunnen deze groep nieuw leven in blazen om bijv casussen of andere zaken waar je binnen jouw gemeente/organisatie tegenaan loopt te delen. We willen ook uitwisselingsmomenten gaan organiseren, maar stel dat je net tegen iets aanloopt in de week na zo'n uitwisseling, dan wil je niet wachten tot het volgende moment.

Hoe staan jullie als leden hier in? Positieve reacties, dus we gaan hiermee aan de slag. We komen hier nog bij jullie op terug, met een link naar die groep etc.

Wijzigingen/stand van zaken Tozo (door Jannie en Sandra)

Jannie en Sandra koppelen terug vanuit de werkgroep Tozo met SZW.

Afgelopen overleg niet heel inhoudelijk.

- Voor Tozo 4 weinig wijzigingen, buiten identificatieplicht voor gemeenten die dat eerder niet hebben gedaan.
- Vooral discussie over looptijd Tozo 4, nu gesteld op 1juli. Met name Amsterdam wil het graag uitstellen, ministerie wil hier nog niet in mee.
- Tozo en jaargaven is over gesproken, maar niet over stappen richting klant
- Terugbetaling toeslagen, compensatieregeling die is ingesteld en afgelopen eind 2019. Resultaten nu bekend. Kamerleden vragen zich vooral af waarom zo weinig mensen zich gemeld hebben, en is er wel voldoende aandacht aan besteed en was de periode niet te kort. In Expertgroep Bbz wordt gevraagd reactie te geven op de kamervragen, dus het speelt nog wel.

Andere bespreekpunten:

Jaaropgaven Tozo:

- BZF: jaaropgaves verzonden, brief meegestuurd, in toekenningsbeschikking stond ook al iets over fiscale gevolgen. Maar dan nog veel boze partners van ondernemers aan de lijn. Jammer, goede naam opgebouwd mbt snelle afhandeling Tozo, en door dit gaat dat weer onderuit. Mensen begrijpen het niet, vinden het onlogisch. Je kunt er zo weinig aan doen. Waar stuur je ze heen? Er is ook niet echt maatwerk mogelijk op dit vlak. We missen hierin wel communicatie landelijk, je kunt geen oplossing bieden. Leden herkennen zich hierin. Bijzondere bijstand zou kunnen, maar moet je dat iedereen aanbieden?! Velen komen daar ook niet voor in aanmerking. De rekening volgt dan ook voor gemeenten, willen we eigenlijk niet. Als gemeenten dit per ondernemer moeten doen, levert enorm veel werk op. Geld stoppen in ondernemers of mensen?!
 - o Verzoek vanuit PPO voor landelijke communicatie hierover volgende week mee in Expertgroep/Innovatiewerkgroep. Wat willen we: niet perse via bijzondere bijstand maar wel een tegemoetkoming kunnen bieden. Of fiscaal regelen dat het niet wordt meegenomen als inkomen bij de partner. Effect vd Bbz compensatie gebruiken als argument hierbij.
- ROZ: loopt tegen probleem aan dat mensen jaarrekening hebben opgemaakt, en merken toch geen recht te hebben op Tozo, storten spontaan hele bedrag terug. We kunnen echter geen gecorrigeerde jaaropgave sturen. Daarbij hebben ze belasting betaald over Tozo die ze eerst hebben gekregen, maar een veel te hoog bedrag. Hoe gaan anderen daarmee om? Heel technisch! Op papier en delen met leden. Wat is precies probleem?
ACTIE: Jos en Marjolijn maken een stuk, zodat Jannie dit mee kan nemen in werkgroep. Geen gehoor in werkgroep, dan via brief en bestuurlijk aanvliegen. (zie bijlage)

Herstelacties van inlichtingenbureau: hoe gaan anderen er mee om?

- Arnhem: analyse gemaakt, intern discussie moeten we alles herstellen of kunnen we staffel maken van ergste afwijkingen. Als je het weet, moet je er dan niet iets mee doen?! Vaak zijn de afwijkingen lager dan de kosten om het te herstellen.
- ZLF: uitvoeringsvoorschriften opgesteld, belangrijk hoe je met je accountant hiermee om gaat. Voor uitvoering paar standpunten op papier zetten. Bijvoorbeeld beneden bepaald bedrag niets mee doen etc., vastleggen hoe je omgaat met signalen. Jannie deelt dit concept document (zie bijlage bij verslag).
- OPROEP: zijn er meer leden die hiervoor eea op papier hebben en dit willen delen? Stuur naar s.leuvelde@rozgroep.nl.

Bbz starters

Starters in Tozo periode in Bbz gelaten. Als 3 jaar is afgelopen, hoe gaan we daarmee om? Kunnen we dan nog verlengen, of moeten ze stoppen?

- Barneveld: heb nu verlengd onder mom van bijzondere omstandigheden. Aangetoond dat ze normaliter Tozo krijgen maar omdat ze al in Bbz zitten dat door is blijven lopen en hanteer ik coulance. Ik vind dat sprake is van bijzondere omstandigheden die buiten ondernemer liggen en verleng daarom. Staat in wet dat dat kan.
- Tilburg: beleidsnotitie gemaakt voor bestaande en starters met hardheidsclausule erin. Zie bijlage bij verslag.

Financieringssystematiek Bbz irt toename aanvragen (door Gerard/Jannie)

Per 1 jan 2020 is de financiering van het Bbz gewijzigd en het risico verlegd naar gemeenten. De verwachting is dat ondernemers straks een groter beroep op Bbz gaan doen, nadat Tozo is gestopt. Welke gevolgen heeft dat voor gemeenten? Gemeente worden zwaarder belast qua financiering, als gemeente vang je dan effecten vd crisis op. Moeten we niet opnieuw kijken naar deze financieringssystematiek?

Gerard Heimerikx heeft een notitie hierover gemaakt (meegestuurd met agenda). Deze notitie wordt ook besproken in de Innovatiewerkgroep Bbz, die gaat komende week weer van start. Ligt al bij Johan Helderman, eerste acties worden ondernomen.

Ook dit is iets wat we bestuurlijk aan moeten kaarten.

Wat ons betreft terug naar oude systematiek.

Expertgroep / Innovatiewerkgroep Bbz

Deze werkgroep is weer opgestart, zoals die er eerder ook was. Met een aantal gemeenten/organisaties, VNG, Divosa en minSZW. Komende week is het eerste overleg.

Bespreekpunten vanuit dit PPO overleg voor dat overleg:

- Jaaropgaven Tozo:
 - o Landelijke communicatie én een oplossing voor de benadeelden
 - o Jaaropgave kunnen niet worden gecorrigeerd
- Aanvraag Bbz krediet voor NOW of andere regelingen, wat daarmee doen als gemeente?
- Financieringssystematiek Bbz
- Rente Bbz

Extra acties van gemeenten voor ondernemers

Hebben jullie als gemeenten nog extra acties ondernomen voor je ondernemers (buiten Tozo en uitstel van belastingen)? Wellicht vanuit de afdeling EZ? We willen ideeën delen en verzamelen, ter inspiratie.

- ROZ: één van de gemeenten van ROZ heeft een vragenlijst naar alle ondernemers gestuurd (via een kaartje per post, bekendheid ook via de lokale en regionale media en ondernemersnieuwsbrief): [Ondernemerspeiling | Gemeente Hof van Twente](#). De afdeling EZ belt elke ondernemer die de vragenlijst invult mbt welke hulp ze nodig hebben. Doorverwijzing is er bijv naar ons, maar ook naar de gemeentelijke welzijnsorganisatie als de problemen van sociale/mentale aard zijn.
- ROZ: omdat het voor ROZ geen doen is alle Tozo3 ondernemers te spreken, is er een vragenlijst gemaakt: [Waar heb jij behoefte aan? – ROZ Groep](#). De eerste 1000 Tozo3 ontvangers hebben deze gehad, zo'n 200 reacties ontvangen. Daarvan geeft ruim 60% aan na 1 juli nog financiële steun nodig te hebben.
- Tilburg: kredietregeling voor starters. Zie openbare stukken: <https://bis.tilburg.nl/besluitenlijst.aspx?lemmaid=206655&zk=lening#206655> Veel bekendheid aan gegeven, er zijn 24 meldingen geweest en in tussen 9 concrete aanvragen. Wel beetje storm in glas water geweest. Daarnaast heeft Tilburg ook de ondernemers in horeca en evenementenbranche die Tozo krediet hebben aangevraagd benaderd, om interventie aan te bieden. Tot nu toe zo'n 40 trajecten opgepakt.
- Groningen: minder huur tot veel meer ruimte voor terrassen voor horeca. Heel actief met heroriëntatie: 120 ondernemers op traject geplaatst: 2/3 richting bedrijf, 1/3 richting loondienst. Hele positieve reacties vd ondernemers ontvangen hierop. (Andere initiatieven en regelingen van Groningen zie bijlage bij verslag)

- Barneveld: EZ heeft subsidiemogelijkheden geboden voor cultuur en musea, bijv koren etc. verenigingen die tussen wal en schip zijn gevallen. Horeca ook extra steun vanuit gemeente, vermindering van lasten etc.
- Als ondernemers te weinig hebben aan het Tozo krediet: Amsterdam verwijst veel warm door naar Qredits voor overbruggingskrediet. Amsterdam was daar positief over. Veel mensen die ook Tozo hebben gehad, ook hiervoor in aanmerking.
- Er volgt nog een TOA krediet vanuit Qredits, waarschijnlijk voor saneringen. Is er nog niet maar wordt ontwikkeld, als we meer weten delen we dit.

Rondvraag:

- Barneveld: bij Tozo best veel inkomsten gekort uit bedrijf die inkomsten hebben opgegeven. Ben benieuwd als jaaropgave van bedrijf gemaakt is en dan negatief bedrijfsresultaat volgt, hoe daar dan mee om te gaan als er wel inkomsten gekort zijn vorig jaar?
 - o ROZ: ondernemer heeft dat zelf doorgegeven. Als nu blijkt dat er toch geen inkomen was in de maand dat wij gekort hebben, corrigeren we zelf. We gaan zelf geen acties hierop ondernemen, maar doen dit ahv signalen ondernemer. Meerdere gemeenten geven aan dit zo te doen.
- Zwolle: TONK vorige week mee begonnen, loopt niet storm. Hoe is dat in andere gemeenten? Herkennen meerderen zich in. Informeer Tozo mensen daarover. In Arnhem heel veel verwacht, per 1 maart online, heel veel aan communicatie gedaan ook onder Tozo 1,2,3 aanvragers etc, en tot nu toe maar 30 aanvragen.
- Groningen: heroriëntatie gaan verplichten bij verlenging Tozo?! Dat is iets waarover wordt gesproken in de werkgroep Tozo.
- Heerlen: is er al iets bekend over een startersregeling voor starters die na maart gestart zijn, daar zou iets voor komen: krediet voor lasten. Nog niets meer bekend, geeft Jannie aan, bij Qredits zijn wel mogelijkheden.

OPROEP: heb je tips/ideeën voor het volgende overleg, laat het weten via s.leuveld@rozgroep.nl.

Logingegevens site:

Gebruikersnaam: ppolid

Wachtwoord: platformPPO321