

VERSLAG ledenoverleg PPO

Datum: 23 april 2021

Tijd: 10.30 – 12.00 uur

Locatie: online via Microsoft Teams (link volgt na aanmelding)

Aanwezig:

Sandra van Dijk (Bureau Zelfstandigen Fryslân), Abdelghani Mohammedine (Utrecht), Abdel Harchaoui (Fermwerk), Gerard Heimerikx, Kelly Vink en Marrit van Nimwegen (GROS Apeldoorn), Edwin Robat en Peter Bisseling (Arnhem), Marjolijn Goldhoorn (Barneveld), Tanja Achterkamp (GROS Deventer), Simon Westerveld (Ede), Karen Brouwers en Barbara Albers (Groningen), Wilbert Verkuylen (Heerlen), Angela Wattenberg (Heumen), Angeliqve van Duinhoven (Hilversum), Sander Janssen (Maastricht), Erica van der Leeuw (Nijmegen), Coert de Vos (Tilburg), Jelle Brouwer en Henk Horsman (Emmen), Hilco Huisstede en Simone Keuper (ROZ), Judith Couvert (Senzer), Monique Koopman en Peter Schlepers (De Wolden Hoogeveen), Willem Bouman (Werkzaam Rivierenland) en Sharon Leuvelde (ROZ / PPO).

Innovatie en professionalisering van uitvoering Bbz – stavaza

De 2^e update vanuit dit project is onlangs verstuurd, zie ook: [Innovatie Bbz | \(pponederland.nl\)](https://pponederland.nl)

We geven korte (aanvullende) updates over de stand van zaken vanuit de werkgroepen:

1. Digitalisering (door Simone)

Zie update voor verdere info.

- Digitaal aanvraagformulier is in een vergevorderd stadium. En er komt een modelformulier die voor iedereen te gebruiken is. We hopen op korte termijn deze formulieren op te leveren, zodat gemeenten zsm met de voorbereidingen kunnen starten. Als er wat gedeeld kan worden, doen we dat.
- We zijn met Centric in gesprek, o.a. over de verwerking van de ‘verkorte’ route in hun systeem. We zijn blij met deze contacten, hierdoor kunnen we ook beïnvloeden wat we erin willen hebben, wat zij gaan maken. Samen optrekken!
- Vraag: Wordt er ook gesproken met andere leveranciers? Met Centric zijn we volop in gesprek, omdat zij hier ook mee bezig wilden. Achter de schermen is er contact met PinkRocade, maar nog niet zo concreet als met Centric. Insteek is niet om hier maar één partij bij te betrekken.
- Vraag: Is er ook aandacht voor aanvraag bedrijfskapitaal? Ja dit wordt ook meegenomen in het proces en qua formulier etc.
- Vraag: ook loaz? In eerste instantie alleen op Bbz gericht, dat is ook zo afgebakend in het project, maar als er tijd en ruimte over is gaan we ook naar loaz kijken. Hierover iets opnemen in de beslisboom op Krijgikbbz.nl?
 - o ACTIE Simone: neemt dit mee in de werkgroep.
- Vraag: ook aandacht voor schuldhelpverlening in de beslisboom? Er wordt vanuit die beslisboom straks verwezen naar gemeente en als gemeente moet je ook daar wat voor geregeld hebben. Is ook taak voor gemeente om daar dan goed over te informeren. Mbt de ‘snelle’ route voor aanvragen levensonderhoud: aanvraag met problematische schulden wordt nooit automatisch afgehandeld!

2. Toolkit (door Rudi)

Zie update voor verdere info.

Aanvullend: uiterlijk 25 april levert Stimulanz een 1^e versie van de handreiking op, de werkgroep bespreekt dit 28 april. Zodra hier meer over gemeld kan worden, zullen we dit uiteraard delen.

3. Scholing/intervisie/werving (door Sharon)

Zie update voor verdere info.

Resultaten vragenlijst

Zie update voor de resultaten + deze link: [RESULTATEN-vragenlijst-input-gemeenten-scholing-ea.pdf \(pponederland.nl\)](#)

Wij bedanken jullie als leden voor jullie inbreng!

Scholingsoverzicht

Het scholingsoverzicht staat online, zie: [Scholing Bbz | \(pponederland.nl\)](#)

- We willen jullie hier graag op wijzen! In de vragenlijst die jullie hebben ingevuld, vroegen we o.a. naar aanbod dat je had gemist mbt opleidingen. Veel van de genoemde onderwerpen is al aanbod voor en vind je terug in het overzicht.
- Daarnaast is het belangrijk om te noemen dat FOI iov PPO opleidingen organiseert speciaal voor Bbz-medewerkers. Dit zijn veelal financiële opleidingen, en een opleiding advies/begeleiding van ondernemers. Zie het overzicht, klik op de links voor meer info en meld je aan!!
- Andere onderwerpen die werden gemist, daarover gaan we navraag doen bij opleiders, of deze niet toch verwerkt zijn in één van hun opleidingen. Dat koppelen we dan persoonlijk terug richting gemeente/organisatie.
- En wat dan nog overblijft gaan we kijken of daar opleidingen voor georganiseerd kunnen worden.
 - o Op dit moment betreft dat één onderwerp: een opleiding voor leidinggevend. Dat werd door enkele organisaties genoemd. Is daar behoefte aan? Niet heel veel reacties op. We gaan er in ieder geval mee aan de slag en als dit er is / meer bekend is, laten we dit weten.

Opleidingen schuldhulpverlening:

We hebben Schouders Eronder gevraagd of zij aan de slag willen met een soortgelijk overzicht als 'scholing Bbz' maar dan voor shvo-opleidingen. Dat willen zij wel en dat wordt dan toegevoegd aan de werkwijzer. Zodra dat gereed is, verwijzen wij hier ook naar vanuit ons overzicht en zullen we dit natuurlijk delen met de leden.

Vraag vanuit BZF: Hebben gemeenten nu al mensen aangenomen, of hier al plannen voor of nog niet? Het is lastig om een inschatting te maken.

- Groningen: externe inhuur van Tozo nog aan het werk, hun werkgever leidt ze ook op voor Bbz, enkelen zullen we verlenging gaan bieden om de 1^e Bbz piek op te vangen.
- Nieuwe vraag in Tozo-formulier: denk je straks nog steun nodig te hebben?
- Signalen aantallen aanvragen Tozo 4:
 - o BZF nog niet heel veel
 - o Nijmegen herkent dat
 - o Groningen verwacht in mei beter beeld ivm mensen die eind april geen geld hebben gehad en dan alsnog aanvragen.
 - o ROZ: Mensen wachten vaak de maand af voordat ze weer aanvragen. Bij ROZ zijn de aantallen wel redelijk in dezelfde lijn van Tozo 3, niet extreem minder.
- Arnhem: ondernemers die (vanaf Tozo 1) krediet hebben aangevraagd worden gebeld en gevraagd hoe de gemeente hen kan helpen, welke wensen er zijn. Van de 80 vd 450 ondernemers die nu gebeld zijn verwacht 10/20% hulp nodig te hebben, 80% niet.
- ROZ: daar zijn de aantallen anders: uit de vragenlijst die ROZ heeft uitgezet onder Tozo 3 aanvragers (respons bijna 400) geeft 60% aan dat ze denken na 1 juli nog financiële steun nodig te hebben.

VNG: Aisia Okma vertelt dat zij **besprekuren** hebben om hierover van gedachten te wisselen. A.s. maandag 26 april staat de vraag 'Hoe bereid je je als gemeente voor op de toestroom van ondernemers?' centraal. ROZ is gevraagd om enkele voorbeelden/ideeën te delen.

Tozo – stavaza (door Sandra)

Sandra koppelt terug vanuit de werkgroep Tozo met SZW.

- Tozo 5? Deze week is de tekst van de AmvB mbt Tozo 5 gedeeld met de Tozo-werkgroep, met daarin wel een heel groot voorbehoud. Verlenging is ook afhankelijk van verlenging van andere steunmaatregelen. We verwachten wel dat er een Tozo 5 gaat komen, maar kunnen dit dus nog niet met 100% zekerheid zeggen. De Tozo 5 zou dan deel uitmaken van breder nieuw steunpakket waaraan nu gewerkt wordt.
- Als Tozo 5 komt: meer aandacht voor activering/heroriëntatie vd ondernemer. MinSZW wil dat klanten actief bij gemeente gaan aangeven wat hun plannen zijn.
 - o Wordt dit een verplichting? Dat betekent dan wel wat voor de uitvoering!
 - o ACTIE Sandra: signaal meenemen in de werkgroep.
 - o De tijdsduur van 3 maanden is dan wel heel kort. Voordat je ze goed en wel in beeld hebt is de periode dan ook weer om. Daarom vanuit werkgroep ook sterke lobby voor Tozo 5 t/m einde van het jaar. Dan ook serieus tijd om aan de slag te gaan met de ondernemer.
- Ook gesproken over uitstel aflossing en rente van krediet t/m 1 okt (of wat de termijn van Tozo 5 ook gaat worden) en de termijn van aflossen verlengen tot 5 jaar.
- Wanneer helderheid ivm inrichten systemen voor Tozo 5? Helaas weten we nog niet meer en hebben ook geen idee wanneer we meer gaan horen.

Terugkoppeling vragen vanuit vorige PPO overleg:

- Bestedingsdoel kredieten: mag dat ook voor investering ipv alleen voor kosten? Nee, zegt MinSZW. Op moment dat je investeringen gaat doen, moet er toch iets van levensvatbaarheidstoets gedaan worden. Ze wijzen dan op de mogelijkheid van Qredits waar zo'n toets wel bij zit.
- Gaat het Tozo kredietbedrag nog omhoog? Nee, MinSZW maakt zich zorgen over mogelijkheid van terugbetaling. Werkgroep verwacht hier geen beweging in, wordt ook niet over gesproken in AmvB.

Openstaande vragen:

- Verhuizingen tijdens Tozo periode, met name bij Tozo 1 veel sprake van. Had over ontmoeten naar andere gemeente, maar ivm hoeveelheid aanvragen is dat niet bij iedereen gelukt. Niet reëel om uitkering alsnog terug te vorderen, aanvragen bij die andere gemeente kan dan niet meer. Hoe netjes oplossen? En hoe gaat accountant daar mee om? Vraag ligt nog bij MinSZW. Komt ministerie niet uit. Nog aan het kijken of het onder algemene hardheidsclausule kan vallen, maar nog geen definitieve uitspraken.

Vraag vanuit Apeldoorn – terugvordering Tozo krediet:

De coronacrisis loopt door en de tweede lockdown duurt lang. Apeldoorn krijgt nu een melding door van ondernemers die noodgedwongen hun (horeca)onderneming moeten stoppen. Dat geeft schrijnende situaties. De Tozo schrijft terugvordering van het krediet voor, maar geeft verder geen handvatten. Niet zoals in de Bbz met de vijfjaarstermijn. Geen opties tot afkoop of kwijtschelding, resteert er dan niets anders dan schuldsanering?

- ACTIE Sandra: signaal meenemen in werkgroep richting minSZW

Heroriëntatie – stand van zaken (door Sandra)

Korte inventarisatie: hoe gaat het met heroriëntatie in jullie gemeente/organisatie en de belangstelling daarvoor?

- BZF: heel veel gedaan aan communicatie en bekendheid hiervan maar er komen niet veel verzoeken van ondernemers.
- Groningen: ondernemers persoonlijk benaderd door bellen of mailen. Als je afwacht komt er nauwelijks iets. Ondernemers die ze spreken geven aan tevreden te zijn over de begeleiding, luisterend oor en dat ze verder kunnen. Ism EZ gaan ze nu ook ondernemers benaderen die geen Tozo hebben. O.a. ook via brancheverenigingen, ondernemersverenigingen proberen ook de andere ondernemers dan Tozo te bereiken.
- ROZ: weinig gebruik van de mogelijkheid om echt te veranderen met het bedrijf. Via vragenlijst onder Tozo 3-ers ([Waar heb jij behoefte aan? – ROZ Groep](#)) vraagt ROZ ondernemers of ze nu hulp nodig hebben. Degene die invult wordt gebeld. Ondernemer is vooral blij dat er aandacht voor hem/haar is, luisterend oor, gesprek om iets verder te helpen. Maar nog niet hele uitgebreide vervolgdienstverlening.
- Apeldoorn: iedereen per post aangeschreven. Reactie daarop nihil. Vorige week per mail met linkje voor afspraak en nu staan agenda's weer vol. Benoemen dat gratis is. Er is behoefte aan coaching voor het huidige bedrijf, hoe kan ik bedrijf versterken, wat zijn mijn opties nog.
- Rivierenland: naast social media etc. alle Tozo 4 die aangeven geen inkomsten uit bedrijf te hebben, die bellen zij. Met de vraag hoe dat kan en of zij mee kunnen denken/helpen.

Onderzoek Nationale Ombudsman (door Janneke van Veen)

Janneke van Veen (onderzoeker voor sector Werk, Inkomen en Onderwijs) van de Nationale Ombudsman schoof aan bij ons ledenoverleg. Janneke vertelt over het onderzoek dat zij gaan uitvoeren (zie ook [Zijn gemeenten voorbereid op grote toestroom zzp'ers naar schuldhulpverlening? Nationale ombudsman opent meldpunt voor zzp'ers | Nationale ombudsman](#)) en het meldpunt dat zij geopend hebben voor zzp'ers, en de meldingen die ze daar binnenkrijgen.

1 maart meldpunt geopend voor ondernemers die problemen hebben met toegang tot schuldhulp. Meer dan 500 meldingen, maar die gaan eigenlijk allemaal over de steunmaatregelen en buiten de boot vallen. Dat zijn andere reacties dan waarvoor het meldpunt eigenlijk in het leven is geroepen, maar omdat het zoveel signalen zijn, willen ze hier wel wat mee. Ombudsman gaat zich nu eerst hierop richten en pakt dan na de zomer het oorspronkelijke doel weer op.

Nu inventariseren ze waar de doelgroep die zich meldt tegenaan loopt. Ondernemers die nu met de maatregelen worstelen en niet in aanmerking komen, daar lopen schulden op. Ze hadden al meer toestroom verwacht tot schuldhulp, maar blijft voorlopig uit. Dat signaal herkent iedereen, schuldeisers zijn nog rustig ivm de steunmaatregelen. Maar als die vraag straks veel groter wordt, wanneer er weer teruggevorderd gaan worden, in welke mate is de toegang dan laagdrempelig bij gemeenten?!

- Vraag: Hoe hebben zij ondernemers benaderd? Uitzending op tv (Buitenhof) geweest, daar meldpunt genoemd. Ook via nieuwsberichten in landelijke media.
- Vraag: Wat doe je als ondernemer bij een gemeente niet geholpen wordt? Het betreft een groter onderzoek, niet perse nav individuele klachten meteen contact. Knelpunten worden wel onderzocht. Ondernemers worden dan geadviseerd eerst een klacht in te dienen bij gemeente/organisatie zelf. Ze proberen iemand wel zo goed mogelijk op weg te helpen.
- Vraag: hebben jullie beeld van waar nog niets geregeld is? Nee, dat hebben ze niet precies. Het landelijke signaal is dat 2/3 vd gemeente het nog niet op orde heeft.

- Sharon vult nog aan over het stimuleringsprogramma schuldhulp voor ondernemers dat PPO en Schouwers Eronder afgelopen jaar samen hebben opgepakt en dat we wel hebben gemerkt dat wel meer gemeenten er mee aan de slag gaan/zijn gegaan.

Signalen voor Ombudsman die Janneke meeneemt:

- Onvoldoende middelen bij gemeente om de ondernemer met schulden te helpen, vooral als het een ondernemer betreft die niet onder Bbz valt (partner boven bijstand) en het niet via Bbz kan. Mooi dat her en der fondsen worden opgericht, maar daardoor krijg je willekeur tussen gemeenten en dat moeten we niet willen. In elke gemeente moet elke ondernemer hulp krijgen!
 - o Bbz krediet: zou mooi zijn dat daar de partnertoets vanaf kan, dan kun je ook veel meer ondernemers helpen.
 - Achterstand administratie en belastingaangiftes bij de ondernemer. Schuldpositie moet duidelijk zijn. Spiraal: boekhouder doet de administratie niet meer als hij niet betaald wordt. We moeten waken voor dat het lijkt of gemeenten deur dicht houden, dat doen we niet, maar er is niet in elke gemeente een oplossing voor die problematiek. Met heel veel partijen samenwerken die allemaal een stukje kunnen oppakken en zorgen dat gemeente regiehouder blijft.
 - Vraag: is er contact met bekende schuldsaneringsbureaus, over hun ervaringen? Ja!
 - Tip: Sociale kredietverstrekker Qredits: zij zouden misschien in dat gat kunnen springen, zodat schulden gesaneerd kunnen worden.
- ⇒ OPROEP: heb je toch nog aanvullingen voor het onderzoek van de Ombudsman, zaken waarmee ze rekening moeten houden? Mail het naar Sharon, dan zetten wij het door naar hen.

Overige vragen/onderwerpen:

- Fermwerk: Bbz groep die geen recht had op Tozo, waarvoor we straks definitief moeten vaststellen. Iemand die er net boven valt en moet eigenlijk flink terugbetalen. Onterecht dat bij deze groep straks toch teruggevorderd gaat worden? Zijn daar mogelijkheden voor?
 - o ACTIE Sandra: meenemen in werkgroep!
- Hoe wordt omgegaan in het land met urencriterium bij ouderen en gevestigden, nu in tijden van corona? Maatwerk van toepassing ivm bijzondere jaren. Soepel mee omgaan.

Logingegevens site:

Gebruikersnaam: ppolid

Wachtwoord: platformPPO321