

# ICT Practice

Juli 2021

## Project 'Innovatie & professionalisering Bbz'

### *Versturen van beschikkingen/brieven vanuit de Suite van Centric naar MijnOverheid*

Nadat een casemanager/bedrijfsadviseur de werkzaamheden heeft afgerond wordt een besluit dan wel beschikking binnen de Suite van Centric opgemaakt. Naast de standaard mogelijkheid van opslag en print van het document, is er ook een mogelijkheid deze op te slaan en rechtstreeks te “verzenden” naar een berichtenbox van “MijnOverheid”. Hiervoor moeten enige zaken technisch worden voorbereid.

#### *Koppeling aanvragen*

Allereerst moet de gemeente of samenwerkingsverband via Logius <https://logius.nl/> een MijnOverheid-koppeling aanvragen. Dit kan rechtstreeks via deze organisatie of via een zogenaamde “brooker”. Bureau Zelfstandigen Fryslân (BZF) heeft gebruikt gemaakt van DataB <https://www.data-tab.nl/diensten/mijn-overheid> die een raamovereenkomst met de gemeente Leeuwarden heeft voor verwerking van digitale post diensten.

Omdat in de situatie van BZF geen documenten gepushed mogen worden naar een externe partij, worden er via een beveiligde documentenmap documenten gehaald door DataB voor verdere postale verwerking en verzending naar de berichtenbox van MijnOverheid van BZF. Als de klant toestemming heeft gegeven om berichten te sturen via MijnOverheid, dan krijgt de klant een signaal dat er een document in de box is geplaatst.

DataB maakt een geautomatiseerde koppeling naar deze beveiligde documentenmap waar ze met een frequentie van vijf minuten de documenten uit de map worden gehaald en verder in hun systemen worden verwerkt. Het document wordt afgedrukt op huisstijlpapier en vervolgens gevouwen en in een enveloppe en aan PostNL aangeboden voor verzending.

#### *Onzichtbaar kenmerk*

Voor een beveiligde toegang tot een documentenmap moet de ICT-afdeling instellingen verrichten. In het digitale document wordt, op een voor het oog onzichtbare plaats, het BSN nummer van de klant meegezonden. Dit nummer is nodig voor de juiste verzending naar de berichtenbox van MijnOverheid. Alleen op basis van naam en adres kunnen geen berichten worden geplaatst. DataB kan dit nummer digitaal uitlezen en daarmee het document naar de juiste box verzenden.

#### *Document opslaan buiten de Suite*

Ook moet er een aanpassing in de Suite plaatsvinden. Dit betreft een extra optie voor verwerking. Naast dat de casemanager/bedrijfsadviseur het document in het betreffende werkproces moet kunnen opslaan in de Suite of printen, moet er ook de optie worden toegevoegd om het document op te slaan in een externe (buiten de Suite) documentenmap.

# ICT Practice

Juli 2021

**Project 'Innovatie & professionalisering Bbz'**  
*Versturen van beschikkingen/brieven vanuit de Suite van Centric naar MijnOverheid*

## *Klaar voor gebruik*

Wanneer bovenstaand proces is ingericht, ontvangt de klant binnen een uur na effectuering van het besluit, op bijvoorbeeld een aanvraag, een digitaal bericht in de berichtenbox van MijnOverheid. Naast dit digitale bericht wordt nog een fysiek document via de post verzonden.

## *Niet alleen voor verzenden besluiten*

Via het (beheer)portaal van DataB (Dboxx) kunnen ook grote batches met documenten in één keer worden verwerkt en naar MijnOverheid worden verzonden zoals aanmaningen, loonspecificaties en jaaropgaves.

## **Vragen?**

Heb je vragen over bovenstaande? Dan kun je contact opnemen met Wim Scholte, Bureau Zelfstandigen Fryslân. [wim.scholte@leeuwarden.nl](mailto:wim.scholte@leeuwarden.nl)